

# Incidente

Qualquer evento que não seja parte da operação programada para um serviço de TIC e que cause, ou possa causar, uma interrupção não planejada ou redução na qualidade do serviço. São exemplos de incidentes: sistema indisponível; sistema disponível mas com erro de funcionamento; exclusão indevida de dados pelo usuário; etc.

---

Revisão #1

Criado 2021-09-13 14:15:34 UTC por FLAVIO LOPES DE MORAIS

Atualizado: 2025-03-07 16:38:30 UTC por FLAVIO LOPES DE MORAIS