

Incidente

Qualquer evento que não seja parte da operação programada para um serviço de TIC e que cause, ou possa causar, uma interrupção não planejada ou redução na qualidade do serviço. São exemplos de incidentes: sistema indisponível; sistema disponível mas com erro de funcionamento; exclusão indevida de dados pelo usuário; etc.

Revisão #1

Criado Mon, Sep 13, 2021 2:15 PM por FLAVIO LOPES DE MORAIS

Atualizado Fri, Mar 7, 2025 4:38 PM por FLAVIO LOPES DE MORAIS