

# Backlog de Suporte e Sustentação

Última revisão: 28/09/2021

O *backlog* de Suporte e Sustentação apresenta a lista de tarefas relativas às atividades de **Suporte e Sustentação**. Neste filtro são listadas apenas as tarefas com situação igual a “Para fazer” ou “Para Testar”, sem atribuição, com data prevista preenchida, com tempo estimado definido, pertencentes aos projetos redmine de “Suporte e Sustentação” e cujo o campo “Backlog Infra ou BD” esteja configurado para “Sim” para o backlog de Infraestrutura e Banco de dados, ou “Não” para os demais backlogs.

A ordem de exibição das tarefas no backlog é definida pelos seguintes campos, na ordem em que são apresentados:

1. **Prioridade:** Ordenação descendente a partir dos seguintes valores, do menor para o maior: Baixa, Normal, Alta, Urgente e Imediata.
2. **Tempo estimado:** Ordenação ascendente.
3. **Data prevista:** Ordenação ascendente.

A relação de filtros do redmine para os backlogs existentes são listados abaixo:

- **Backlog Geral:** Filtro com as tarefas de todos os backlogs de sustentação.
- **Infra e BD:** Filtro com as tarefas de todos os backlogs de sustentação, em que a flag “Backlog Infra ou BD” tenha sido configurada como “Sim”.
- **Censo, Dados Abertos e BI:** Filtro com as tarefas do backlog do projeto redmine “Suporte e Sustentação (Censo, Dados Abertos e Soluções de BI)”.
- **MinhaUFLA:** Filtro com as tarefas do backlog do projeto redmine Suporte e Sustentação (MinhaUFLA).
- **SIG-UFLA, Satélites e Legados:** Filtro com as tarefas dos backlogs dos projetos redmine “Suporte e Sustentação (SIG-UFLA)” e “Suporte e Sustentação (Sistemas Satélite e Legados)”.
- **SIG-UFRN:** Filtro com as tarefas do backlog do projeto redmine “Suporte e Sustentação (SIG-UFRN)”.
- **Sites:** Filtro com as tarefas do backlog do projeto redmine “Suporte e Sustentação (Sites Institucionais)”.

Os filtros podem ainda ser acessados a partir da seguinte URL:  
<https://docs.google.com/document/u/2/d/e/2PACX-1vSo-6H-ut2e-21B9-zhZs7uquKUJOqruB1s6rAE1X0TcAR-4rWLfOzRxXriqAqnFDEv8p1Q1SWnWVH4/pub>

