

# Recuperação de senha

Para recuperação da senha utilize a opção "[esqueci minha senha](#)" na tela principal do SIG\_UFLA:

**Atenção: ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.**

Aviso: Olá calouro(a), logo após a liberação de sua matrícula na UFLA, se for de seu interesse, você poderá solicitar acesso à [Assistência Estudantil](#).

**Autenticação no sistema**

Login:

Senha:

Lembrar login

[Esqueci minha senha](#)

[Esqueci meu login](#)


[Cadastro de usuário externo](#)

Entre com seu login (parte antes do @) e os caracteres solicitados:

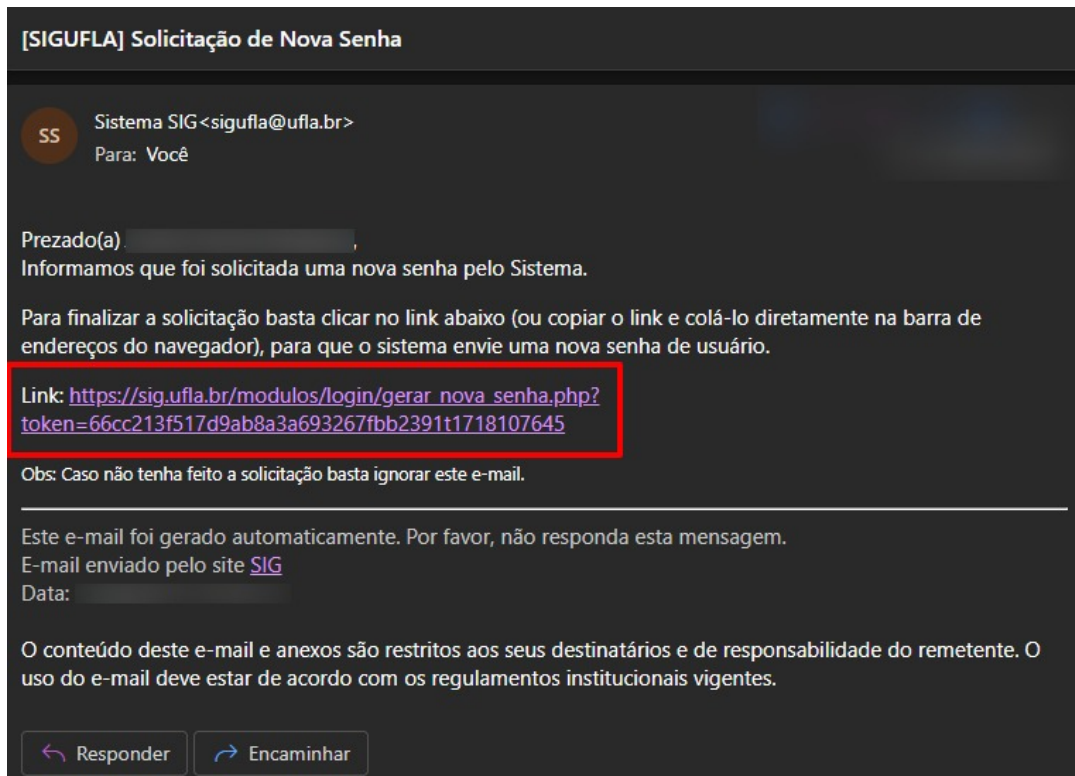
Preencha o campo abaixo com o seu login para gerar uma senha aleatória e enviá-la para seu e-mail alternativo. Caso não tenha e-mail alternativo ou não tenha acesso ao e-mail alternativo, entre em contato com a [DGTI-UFLA](#) para trocar a senha manualmente.

**Atenção:** ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.

Login:

Escreva\*:  

Será enviado um link de confirmação do pedido de mudança de senha para o e-mail alternativo cadastrado, basta clicar no link para o posterior envio de uma senha provisória.



Após esse procedimento acessar o SIG com a senha recebida, ao entrar no SIG será exigida a alteração da senha.

É necessário realizar a alteração da sua senha conforme orientações abaixo:

1. A senha deverá possuir pelo menos uma letra maiúscula e minúscula, um número e um símbolo, totalizando pelo menos oito (8) caracteres.
2. Deverá **ser evitada** a criação de senha composta de elementos facilmente identificáveis, por exemplo:
  - nome do usuário;
  - identificador do usuário, mesmo que os caracteres estejam embaralhados;
  - nome de membros de sua família ou de amigos íntimos;
  - nomes de pessoas ou lugares em geral;
  - nome do sistema operacional ou da máquina que está sendo utilizada;
  - nomes próprios;
  - datas, números de telefone, placas de carro, de cartão de crédito, de carteira de identidade ou de outros documentos pessoais;
  - palavras que constam de dicionários em qualquer idioma;
  - letras ou números repetidos;
  - letras seguidas do teclado do computador (ASDFG, QWERT, YUIOP, etc.);
  - objetos ou locais que podem ser vistos a partir da mesa do usuário, tais como nome de um livro na estante, nome de uma loja vista pela janela.



Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmar Senha:

**Importante:** Crie sua senha usando oito caracteres ou mais. Ela deve conter qualquer combinação de letras, números e símbolos. **Acentos e caracteres acentuados não são permitidos.**

Revisão #12

Criado 2024-02-29 16:04:10 UTC por JULIANO SANTOS RODRIGUES

Atualizado: 2026-05-29 10:08:34 UTC por JULIANO SANTOS RODRIGUES