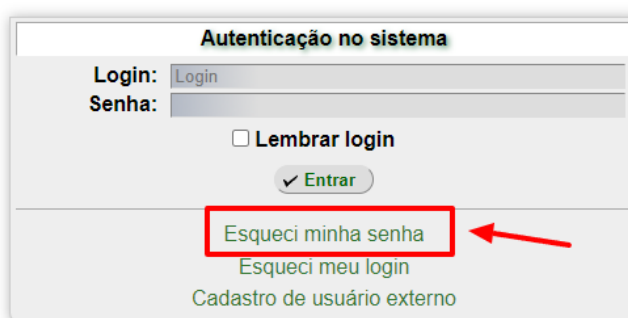


# Recuperação de senha

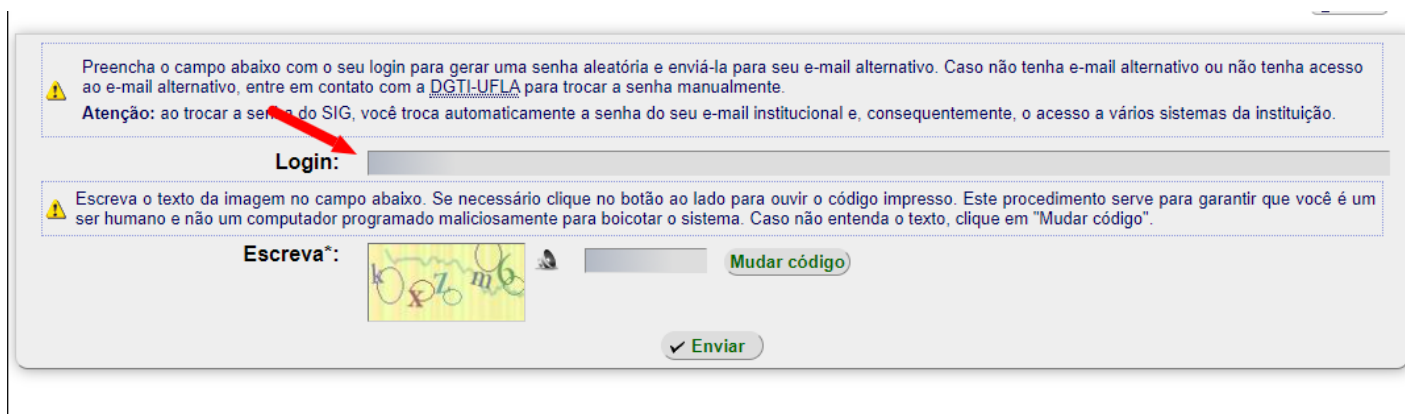
Para recuperação da senha utilize a opção "esqueci minha senha" na tela principal do SIG\_UFLA ([recuperação de senha](#)):

Aviso: Olá calouro(a), logo após a liberação de sua matrícula na UFLA, se for de seu interesse, você poderá solicitar acesso à [Assistência Estudantil](#).



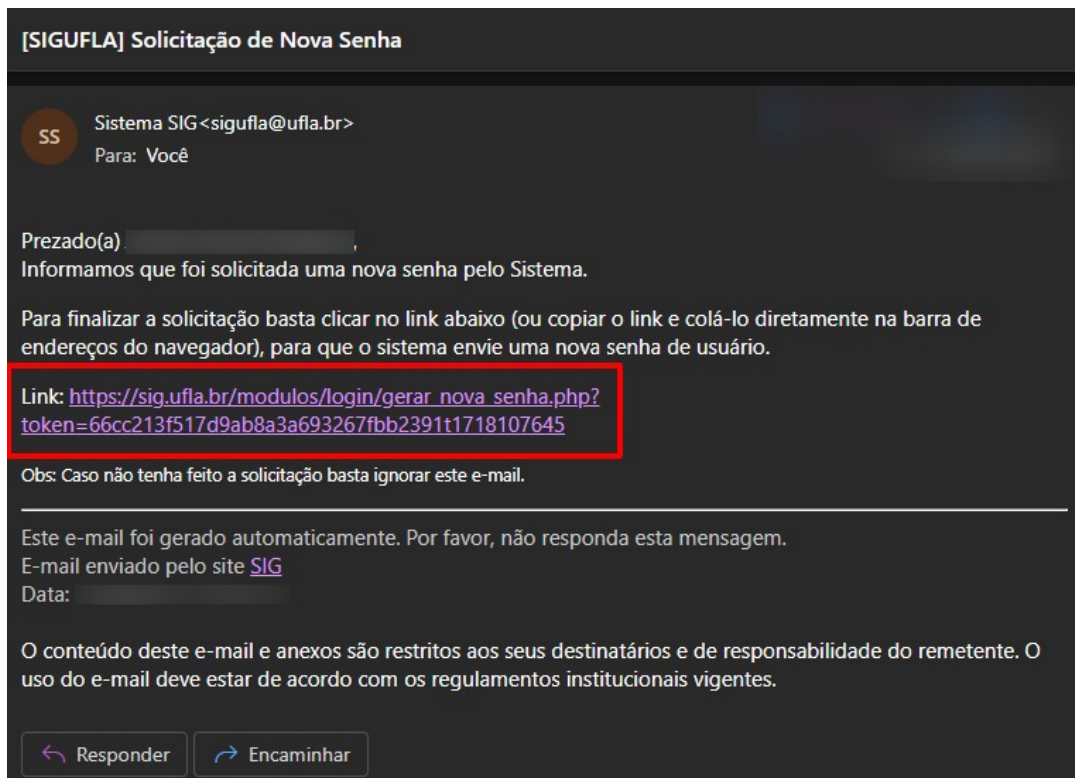
A tela de autenticação no sistema SIG\_UFLA. No topo, o título "Autenticação no sistema" está em negrito. Abaixo dele, há campos para "Login:" e "Senha:". O campo de login contém o texto "Login". Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção "Lembrar login" desmarcada. Um botão "Entrar" com um ícone de seta verde está abaixo da caixa de seleção. Abaixo do botão "Entrar", há três links: "Esqueci minha senha" (destacado por um retângulo vermelho e uma seta vermelha), "Esqueci meu login" e "Cadastro de usuário externo".

Entre com seu login (parte antes do @) e os caracteres solicitados:



A tela de recuperação de senha SIG\_UFLA. No topo, há um aviso com um ícone de alerta amarelo: "Preencha o campo abaixo com o seu login para gerar uma senha aleatória e enviá-la para seu e-mail alternativo. Caso não tenha e-mail alternativo ou não tenha acesso ao e-mail alternativo, entre em contato com a [DGTI-UFLA](#) para trocar a senha manualmente." Abaixo do aviso, há um campo "Login:" com uma seta vermelha apontando para ele. Abaixo do campo "Login:", há um campo "Escreva\*" com uma imagem de código aleatório (uma seta vermelha também aponta para este campo). À direita do campo "Escreva\*", há um botão "Mudar código". Abaixo do campo "Escreva\*", há um botão "Enviar" com um ícone de seta verde.

Será enviado um link de confirmação do pedido de mudança de senha para o e-mail alternativo cadastrado, basta clicar no link para o posterior envio de uma senha provisória.



Após esse procedimento acessar o SIG com a senha recebida, ao entrar no SIG será exigida a alteração da senha.

É necessário realizar a alteração da sua senha conforme orientações abaixo:

1. A senha deverá possuir pelo menos uma letra maiúscula e minúscula, um número e um símbolo, totalizando pelo menos oito (8) caracteres.
2. Deverá **ser evitada** a criação de senha composta de elementos facilmente identificáveis, por exemplo:
  - nome do usuário;
  - identificador do usuário, mesmo que os caracteres estejam embaralhados;
  - nome de membros de sua família ou de amigos íntimos;
  - nomes de pessoas ou lugares em geral;
  - nome do sistema operacional ou da máquina que está sendo utilizada;
  - nomes próprios;
  - datas, números de telefone, placas de carro, de cartão de crédito, de carteira de identidade ou de outros documentos pessoais;
  - palavras que constam de dicionários em qualquer idioma;
  - letras ou números repetidos;
  - letras seguidas do teclado do computador (ASDFG, QWERT, YUIOP, etc.);
  - objetos ou locais que podem ser vistos a partir da mesa do usuário, tais como nome de um livro na estante, nome de uma loja vista pela janela.



Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmar Senha:

✓ Alterar

↶ Restaurar

**Atenção:** ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.

**Importante:** Crie sua senha usando oito caracteres ou mais. Ela deve conter qualquer combinação de letras, números e símbolos. **Acentos e caracteres acentuados não são permitidos.**

Revisão #10

Criado Thu, Feb 29, 2024 4:04 PM por JULIANO SANTOS RODRIGUES

Atualizado Tue, Sep 10, 2024 1:52 PM por JULIANO SANTOS RODRIGUES