

# Incidente com bobina (papel) do relógio de ponto

Os incidentes associados aos relógios de ponto podem ser solucionados com uma das quatro ações a seguir:

- 1) **Papel atolado** - basta abrir o relógio remover o excesso de papel e inserir o papel na guilhotina do relógio, conforme vídeos abaixo;
- 2) **Falta de papel** - basta inserir uma nova bobina (as bobinas ficam com o Alexandre), semelhante ao que é feito quando o papel fica atolado;
- 3) **Relógio sem comunicação** - O relógio não consegue comunicar com o servidor HCS, nesse caso o relógio de ponto estará com alerta no monitor ( <https://ws.ufla.br/manager/index.php/sistemas/monitor/>). Juliano, Luis Fernando ou Fernando Elias devem ser acionados para verificar o servidor;
- 4) **Relógio travado** - basta remover o cabo de rede e energia do relógio, aguardar 20 segundos e religá-los.

Vídeo

01:

[https://drive.google.com/file/d/1u3gBCTqa9ywl1psmEHWkbINLRxYkN7NQ/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1u3gBCTqa9ywl1psmEHWkbINLRxYkN7NQ/view?usp=share_link)

Vídeo

02:

[https://drive.google.com/file/d/1HNxx6B03Tcz0-XHlJDOujD5DmO-aQv-R/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1HNxx6B03Tcz0-XHlJDOujD5DmO-aQv-R/view?usp=share_link)

## Mapa dos Relógios Eletrônicos de Ponto (REP):

### Observações:

- Quando fizer a manutenção do relógio, solicitar um(a) servidor(a) para registrar o ponto para teste (pedir para registrar duas vezes para abrir e fechar o ponto), quando possível.
- Para abrir o relógio de ponto é necessário usar uma chave, mas todos os relógios são abertos com a mesma chave.

---

Revisão #11

Criado Wed, Dec 14, 2022 4:07 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Atualizado Tue, Mar 21, 2023 11:25 AM por ERIKA DE AZEVEDO GOMIDE