Sítios Eletrônicos

A solicitação de construção, implantação, manutenção evolutiva e corretiva, suporte ao usuário, treinamento acerca da operação e criação e disponibilização de documentação técnica dos sites institucionais, deverão ser realizadas por meio de abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços na seção Sites Institucionais.

- Conheça o mapeamento do processo que envolve a criação, adequação, manutenção, suporte e capacitação relacionados aos sites institucionais da UFLA, disponível em: https://dgti.ufla.br/images/sites/Mapeamento_de_Processos_relacionados_a_Gesto_de_Sites_Institucionais-setor-web-design.pdf

- Como solicitar a criação de sites institucionais?
- Como solicitar adequações de sítios eletrônicos?
- Como solicitar Capacitação e Treinamento de Sites Institucionais
- Como solicitar suporte e esclarecimentos de dúvidas?
- Como notificar problemas em Sítios Eletrônicos?

Como solicitar a criação de sites institucionais?

A solicitação de criação de sites institucionais, deverá ser realizada por meio de abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços na seção Sites Institucionais >> Criação de Sites Institucionais.

Deve-se fazer uma solicitação na Central de Serviços informando: Nome, ramal e informações desejáveis para o desenvolvimento do sítio eletrônico.

Como solicitar adequações de sítios eletrônicos?

A solicitação de adequações de sites institucionais, deverá ser realizada por meio de abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços na seção Sites Institucionais >> Adequações de Sites Institucionais.

Deve-se fazer a solicitação na Central de Serviços informando o endereço de acesso do site, telefone de contato, descrição detalhada da adequação a ser realizada

Como solicitar Capacitação e Treinamento de Sites Institucionais

A solicitação de criação de sites institucionais, deverá ser realizada por meio de abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços >> Sites Institucionais >> Capacitação e Treinamento

Este serviço deve ser solicitado quando um usuário necessitar de capacitação ou treinamento para manusear o painel administrativo dos sites institucionais .

Como solicitar suporte e esclarecimentos de dúvidas?

A solicitação de criação de sites institucionais, deverá ser realizada por meio de abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços na seção Sites Institucionais >> Suporte e Dúvidas sobre os Sites Institucionais.

Informamos que este serviço tem por objetivo esclarecer dúvidas e conceder suporte quanto ao uso e operação de sites institucionais das unidades administrativas, acadêmicas e atividades da UFLA seguindo as normas governamentais de usabilidade e acessibilidade.

Como notificar problemas em Sítios Eletrônicos?

Em caso de incidentes nos sítios eletrônicos, deve-se realizar a abertura de chamado no portal do Catálogo de Serviços na seção Sites Institucionais >> Notificações de Problemas de Sites Institucionais.