

# Instruções sobre o correio eletrônico (e-mail) Institucional

- [Use os Drives Compartilhados para compartilhar pastas com a sua equipe, em substituição ao uso do Meu Drive](#)
- [Considere delegar a conta de e-mail quando outro usuário precisar gerenciar os e-mails de um setor](#)
- [Política de uso de correio eletrônico \(e-mail\) da UFLA](#)
- [Alteração de senha e-mail institucional](#)
- [Recuperação de senha e-mail institucional](#)

# Use os Drives Compartilhados para compartilhar pastas com a sua equipe, em substituição ao uso do Meu Drive

O recurso “Meu Drive” do Google Drive é o repositório padrão de arquivos da UFLA, o qual a grande maioria dos usuários já estão acostumados a trabalhar. Nele qualquer arquivo que for criado possui um “Proprietário”. Esse proprietário é de fato o dono do arquivo e é o responsável por ceder as permissões de acesso aos outros usuários. O arquivo só consome espaço de armazenamento na conta do proprietário, pois os outros usuários possuem apenas a permissão de acesso.

Nesse cenário, se por algum motivo a conta do usuário for suspensa ou até mesmo excluída, é necessário realizar o backup local ou a transferência de propriedade dos arquivos, caso contrário o acesso a eles será interrompido.

Já o “Drive Compartilhado” é uma pasta especial no Google Drive que pode ser usada para armazenar, pesquisar e acessar arquivos com uma equipe. Os arquivos em um drive compartilhado pertencem à equipe, e não a um indivíduo. Quando alguém perde o acesso a conta, os arquivos adicionados ou criados nos drives compartilhados permanecem.

Todos os participantes vêem o mesmo conteúdo em um drive compartilhado, e não precisam perder tempo atendendo às solicitações de compartilhamento. Você pode adicionar um grupo como participante de um drive compartilhado. Quando um usuário é adicionado ao grupo, os Grupos do Google adicionam automaticamente a todos os drives compartilhados que incluem esse grupo. Os participantes recebem níveis de acesso, que controlam o que eles podem fazer com arquivos e o drive compartilhado.

Você poderá adicionar usuários externos a um drive compartilhado, desde que eles tenham um endereço de e-mail associado a uma conta do Google. Qualquer conteúdo em que uma pessoa externa contribui (por exemplo, edita, cria ou faz upload de um arquivo) em um drive compartilhado criado por alguém na sua organização é transferido e de propriedade dela.

Primeiros passos para criar um drive compartilhado

Práticas recomendadas e dicas para drives compartilhados

# Considere delegar a conta de e-mail quando outro usuário precisar gerenciar os e-mails de um setor

As contas delegadas de e-mail do Google desempenham um papel crucial na segurança dos usuários, especialmente em ambientes de trabalho colaborativos. Essas contas permitem que uma pessoa (delegado) acesse a caixa de entrada e outros recursos de e-mail de outra pessoa (delegante) com permissões específicas. Essa funcionalidade tem várias implicações positivas para a segurança do usuário:

**Controle de Acesso Granular:** As contas delegadas permitem atribuir diferentes níveis de acesso aos delegados. Isso significa que você pode especificar quais ações os delegados podem realizar, como visualizar, enviar, responder ou excluir e-mails. Isso reduz o risco de comprometimento accidental ou intencional da conta do delegante.

**Limitação de Exposição:** Ao usar contas delegadas, o delegante não precisa compartilhar suas credenciais completas com o delegado. Em vez disso, o acesso é concedido por meio de autorizações específicas. Isso reduz a exposição de informações sensíveis e diminui o potencial de comprometimento da conta principal.

**Rastreabilidade e Responsabilidade:** As ações realizadas pelos delegados são registradas e associadas à conta do delegante. Isso é útil para rastrear a origem de atividades suspeitas ou indesejadas. Se ocorrerem incidentes de segurança, é possível identificar quem estava envolvido e tomar medidas apropriadas.

**Maior Segurança em Caso de Rotatividade de Pessoal :** Em cenários em que um funcionário deixa a organização, é importante garantir que o acesso a informações confidenciais seja interrompido imediatamente. Desativar a conta delegada é uma medida eficaz para evitar que ex-funcionários mantenham o acesso não autorizado.

[Delegar conta de e-mail](#)

# Política de uso de correio eletrônico (e-mail) da UFLA

A Instituição dispõe da Resolução CIGOV Nº1 de 2 de Julho de 2021 sobre a utilização do Serviço de Correio Eletrônico (e-mail) e Ferramentas de Colaboração no âmbito da Universidade Federal de Lavras (UFLA).

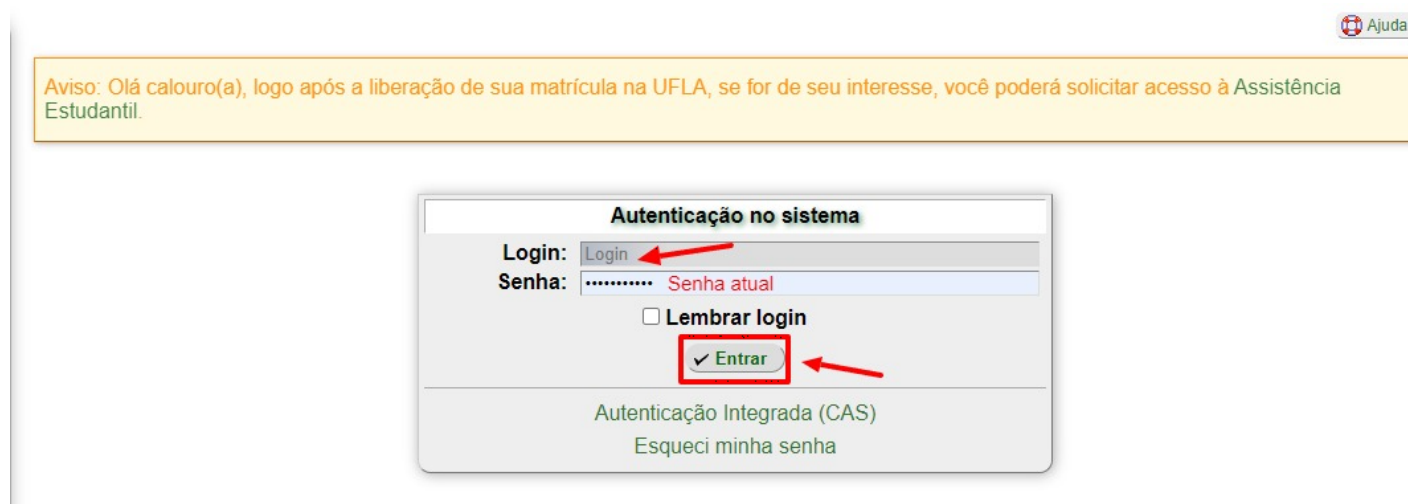
Esta resolução é um conjunto de diretrizes e regras estabelecidas para governar o uso apropriado e seguro do e-mail pelos membros da Instituição. Ela desempenha um papel fundamental na promoção da segurança da informação, na proteção da reputação da organização e na garantia de que a comunicação eletrônica seja eficaz e alinhada com seus objetivos.

[Política de uso do e-mail institucional](#)

# Alteração de senha e-mail institucional

***A senha do e-mail institucional é a mesma utilizada nos sistemas institucionais, como SIG, Campus Virtual e SIGAA.***

Caso precise alterar a sua senha de acesso ao e-mail esta deve ser alterada dentro do SIG-UFLA (<https://sig.ufla.br/>), não é possível realizar a alteração da senha do e-mail dentro do Gmail.



Ajuda

Aviso: Olá calouro(a), logo após a liberação de sua matrícula na UFLA, se for de seu interesse, você poderá solicitar acesso à Assistência Estudantil.

**Autenticação no sistema**

Login:



Senha:

☐ Lembrar login

Autenticação Integrada (CAS)

[Esqueci minha senha](#)


Dentro do SIG acessar "Dados do Usuário", logo depois "Senha";





 **Dados do Usuário**  Sair


**Apresentação**


SIG é o sistema integrado de gestão da UFLA.  
Este sistema compartilha informações entre diversos departamentos, setores e pró-reitorias.

**Aviso:** Olá calouro(a), logo após a liberação de sua matrícula na UFLA, se for de seu interesse, você poderá solicitar acesso à Assistência Estudantil.

 **Dados do Usuário**



 Identificação  **Senha**  Configurações Pessoais  Ajuda

 **Senha Atual:**

 As senhas criadas deverão possuir pelo menos uma letra maiúscula e minúscula, um número e um símbolo, totalizando pelo menos sete (7) caracteres. Consulte, na opção 'Ajuda', as orientações sobre a criação de senhas.

**Nova Senha:**

**Confirmar Senha:**

 Alterar  Restaurar

Será solicitada a senha atual, uma nova senha e a confirmação da nova senha, clique em alterar.

**Atenção:** ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.


**Importante:** Crie sua senha usando oito caracteres ou mais. Ela deve conter qualquer combinação de letras, números e símbolos. **Acentos e caracteres acentuados não são permitidos.**



# Recuperação de senha e-mail institucional

Para recuperação da senha utilize a opção "esqueci minha senha" na tela principal do SIG\_UFLA ([recuperação de senha](#)):

---



Aviso: Olá calouro(a), logo após a liberação de sua matrícula na UFLA, se for de seu interesse, você poderá solicitar acesso à [Assistência Estudantil](#).

**Autenticação no sistema**

Login:

Senha:

☐ Lembrar login

Autenticação Integrada (CAS)

Esqueci minha senha


Entre com seu login (parte antes do @) e os caracteres solicitados:

Preencha o campo abaixo com o seu login para gerar uma senha aleatória e enviá-la para seu e-mail alternativo. Caso não tenha e-mail alternativo ou não tenha acesso ao e-mail alternativo, entre em contato com a [DGTI-UFLA](#) para trocar a senha manualmente.

**Atenção:** ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.


**Login:**

Escreva o texto da imagem no campo abaixo. Se necessário clique no botão ao lado para ouvir o código impresso. Este procedimento serve para garantir que você é um ser humano e não um computador programado maliciosamente para boicotar o sistema. Caso não entenda o texto, clique em "Mudar código".

**Escreva\*:**   [Mudar código](#)

Será enviado um link de confirmação do pedido de mudança de senha para o e-mail alternativo cadastrado, basta clicar no link para o posterior envio de uma senha provisória.

**[SIGUFLA] Solicitação de Nova Senha**

 Sistema SIG <sigufla@ufla.br>  
Para: Você

Prezado(a) ,

Informamos que foi solicitada uma nova senha pelo Sistema.

Para finalizar a solicitação basta clicar no link abaixo (ou copiar o link e colá-lo diretamente na barra de endereços do navegador), para que o sistema envie uma nova senha de usuário.

Link: [https://sig.ufla.br/modulos/login/gerar\\_nova\\_senha.php?token=66cc213f517d9ab8a3a693267fbb2391t1718107645](https://sig.ufla.br/modulos/login/gerar_nova_senha.php?token=66cc213f517d9ab8a3a693267fbb2391t1718107645)

Obs: Caso não tenha feito a solicitação basta ignorar este e-mail.

---

Este e-mail foi gerado automaticamente. Por favor, não responda esta mensagem.  
E-mail enviado pelo site [SIG](#)  
Data:

O conteúdo deste e-mail e anexos são restritos aos seus destinatários e de responsabilidade do remetente. O uso do e-mail deve estar de acordo com os regulamentos institucionais vigentes.

Após esse procedimento acessar o SIG com a senha recebida, ao entrar no SIG será exigida a alteração da senha.

É necessário realizar a alteração da sua senha conforme orientações abaixo:

1. A senha deverá possuir pelo menos uma letra maiúscula e minúscula, um número e um símbolo, totalizando pelo menos oito (8) caracteres.
2. Deverá **ser evitada** a criação de senha composta de elementos facilmente identificáveis, por exemplo:
  - nome do usuário;
  - identificador do usuário, mesmo que os caracteres estejam embaralhados;
  - nome de membros de sua família ou de amigos íntimos;
  - nomes de pessoas ou lugares em geral;
  - nome do sistema operacional ou da máquina que está sendo utilizada;
  - nomes próprios;
  - datas, números de telefone, placas de carro, de cartão de crédito, de carteira de identidade ou de outros documentos pessoais;
  - palavras que constam de dicionários em qualquer idioma;
  - letras ou números repetidos;
  - letras seguidas do teclado do computador (ASDFG, QWERT, YUIOP, etc.);
  - objetos ou locais que podem ser vistos a partir da mesa do usuário, tais como nome de um livro na estante, nome de uma loja vista pela janela.



Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmar Senha:

✓ Alterar

↶ Restaurar

**Atenção:** ao trocar a senha do SIG, você troca automaticamente a senha do seu e-mail institucional e, conseqüentemente, o acesso a vários sistemas da instituição.

**Importante:** Crie sua senha usando oito caracteres ou mais. Ela deve conter qualquer combinação de letras, números e símbolos. **Acentos e caracteres acentuados não são permitidos.**