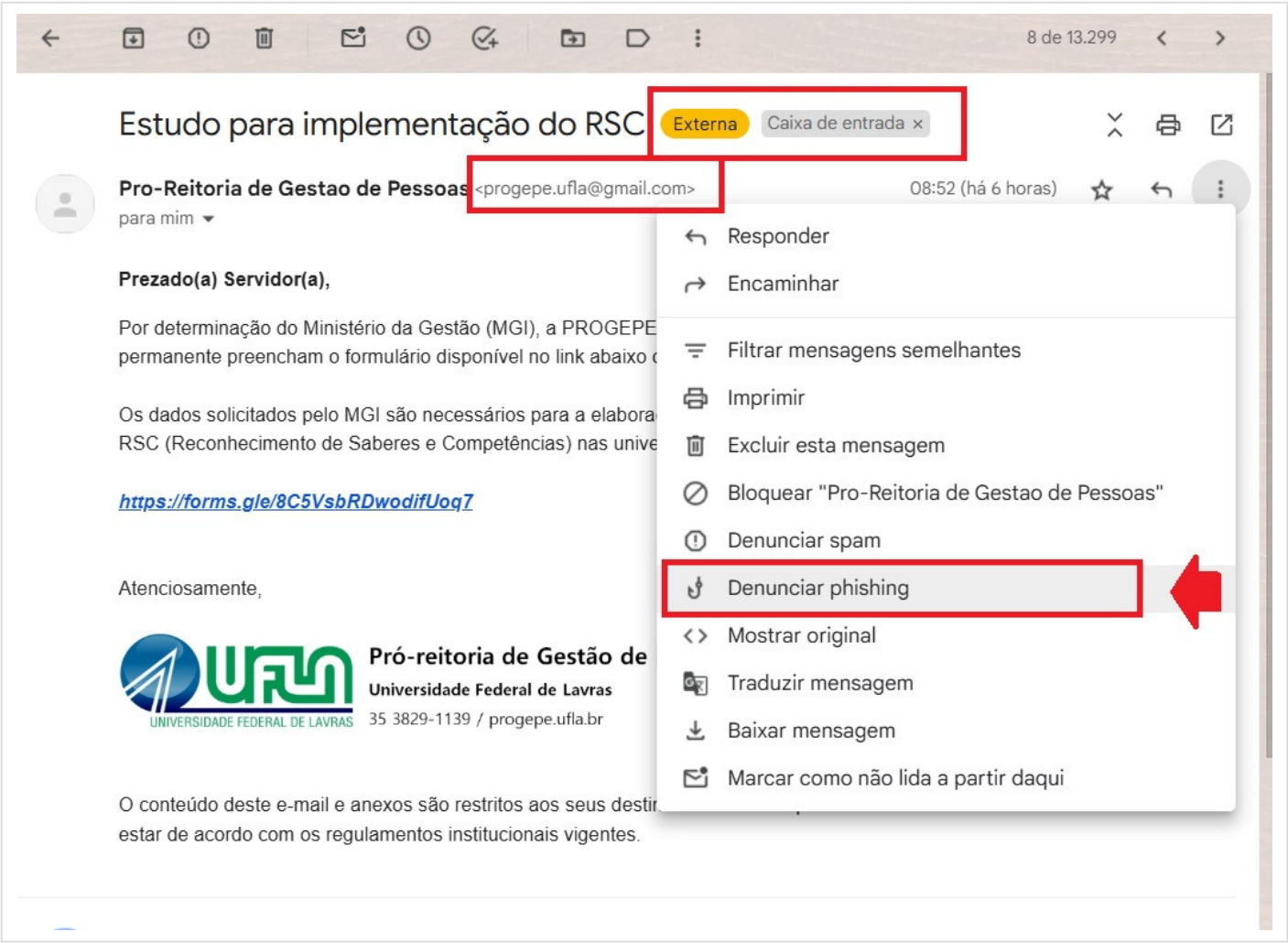
Recebi um e-mail fraudulento (Orientações sobre Phishing)

Procedimento de Operação Padrão (POP) de como proceder ao identificar ou suspeitar de uma tentativa de phishing.

1. **Reconhecer os sinais de phishing**

- **Verifique o remetente**: Confira se o e-mail ou mensagem vem de um domínio legítimo (ex.: nomedousuario@ufla.br);
- **Desconfie de urgência**: Phishing muitas vezes usa táticas de urgência ou pressão para induzir ações rápidas;
- **Cuidado com links e anexos**: Evite clicar em links ou baixar arquivos sem antes verificar sua autenticidade;
- **Erros de gramática**: Mensagens de phishing frequentemente contêm erros ortográficos ou gramaticais.

Obs.: Veja na imagem a seguir como identificar indícios de fraude e como denunciar o e-mail.



2. Não interagir com o conteúdo suspeito

- Não clique em links ou anexos suspeitos;
- Não forneça informações pessoais, financeiras ou senhas em resposta à mensagem.

3. Registrar evidências do ataque

- Tire capturas de tela da mensagem, incluindo remetente, assunto e conteúdo;
- Não apague o e-mail ou mensagem antes de notificar o setor responsável.

4. Reportar a tentativa de phishing

- Informe imediatamente ao setor de segurança da informação ou Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação;
- Caso receba o phishing em um e-mail Institucional, use os mecanismos institucionais para relatar, como "Reportar phishing";
- Envie as evidências coletadas para análise.

5. Realizar ações de mitigação, se necessário

- **Caso tenha clicado em um link ou baixado um arquivo suspeito**:
  - Desconecte-se imediatamente da rede;
  - Faça uma varredura com um software antivírus atualizado.
- **Caso tenha fornecido dados pessoais ou senhas**:
  - Alterar imediatamente as credenciais comprometidas;
  - Informe ao setor de segurança da informação para medidas adicionais.

6. Notificar possíveis afetados

- Caso o ataque tenha impactado outras pessoas ou serviços, informe os usuários e a gestão para adoção de medidas preventivas.

Revisão #5
Criado 2024-11-19 15:12:59 UTC por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Atualizado: 2024-11-19 15:38:06 UTC por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA