

# Perguntas Frequentes - Restaurante Universitário

## Perguntas Frequentes - Restaurante Universitário

**O que devo fazer se comprei créditos do RU, mas não foram adicionados ao meu extrato de compras do SIG-UFLA?**

**Atenção!**

Lembre-se de que a compra pode demorar alguns minutos para ser confirmada.

1. verifique o seu extrato de compras de créditos no SIG-UFLA:

[https://sig.ufla.br/modulos/restaurante\\_universitario/utilizador/creditos/index.php](https://sig.ufla.br/modulos/restaurante_universitario/utilizador/creditos/index.php)

2. caso os créditos ainda não tenham sido disponibilizados, acesse o sistema PagTesouro e verifique se a transação foi efetivada:

<https://pagtesouro.tesouro.gov.br/portal-gru/#/login>

3. caso a transação em questão não esteja listada entre as efetivadas:

- salve o extrato;
- entre em contato com a sua instituição financeira;
- apresente o extrato; e,
- solicite o estorno do valor cobrado.

**Posso cancelar uma compra de créditos do RU?**

Você poderá cancelar uma compra de créditos somente **5 dias** após a emissão da GRU. Este tempo é necessário para que qualquer pagamento efetuado seja processado.

Todas as instruções sobre compras de créditos podem ser acessadas [clikando aqui](#).

1. para cancelar uma compra, utilize o ícone .

**Importante:**

**Se a GRU foi emitida há 5 dias, no máximo, a seguinte mensagem será exibida na tela:**

**Aviso:** Este registro não pode ser alterado (Motivo: Não é permitido cancelar a compra quando a GRU foi emitida há 5 dias ou menos.)

Fechar

---

Revisão #9

Criado 2026-01-28 14:48:42 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES

Atualizado: 2026-04-22 20:46:35 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES