

# [Módulo PRAEC / Alimentação] - Estorno de créditos

Essa ferramenta é destinada ao estorno de créditos já adquiridos e não consumidos pelo usuário. Apenas o Gestor de Receitas da PRAPE tem acesso a esta funcionalidade.

## Importante!

As **regras** de estorno e devolução dos valores correspondentes aos créditos são **definidas pela PRAPE**.

Somente será possível estornar a **quantidade total de créditos** que o usuário possuir no momento da operação de estorno.

Exemplo: se o usuário possuir 4 créditos no ato de operação de estorno, o total de créditos será zerado e o valor (R\$) a ser estornado será calculado com base no valor de cada crédito que o usuário possuía no momento do estorno.

## ATENÇÃO:

**A não realização do processo de estorno permitirá que o usuário transfira o crédito para outro cartão institucional, caso ele venha a ter um novo vínculo com a UFLA, na mesma categoria.**

**Essa falha no processo permitirá ao usuário consumir no Restaurante Universitário, utilizando um crédito cujo valor em dinheiro já tenha sido devolvido.**

1. Faça login no SIG-UFLA:

Log-in

CONCURSOS E SELEÇÃO DE SERVIDORES

- Editais de Concursos e Seleção de Servidores

EDUCAÇÃO INFANTIL

- Processos Seletivos de Educação Infantil

GRADUAÇÃO

- Consultar Liberação de Diploma
- Horário de Disciplinas
- Matrizes Curriculares e Ementas
- Pré-Matricula de Candidatos
- Processos Seletivos

PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

- Editais de Programas de Gestão e Desempenho
- Planos de Entregas
- Planos de Trabalho

SERVIÇOS

- Agendas de Servidores
- Agendas de Setores
- Boletim Interno
- Cadastros do RU
- Comprovar Autenticidade de Documentos
- Consulta de Instrumentos Jurídicos
- Consultar Eventos Institucionais
- Consultar Projetos de Extensão
- Faltados e Pontos Facultativos
- Guias de Recolhimento da União (GRUs)
- Lista Telefônica
- Portal Validador do Diploma Digital
- Relatórios de Dados Abertos
- Resultados de Editais com Seleção por Sorteio
- Servidores da Instituição

USUÁRIOS

- Log-in
- Cadastro de Usuário Externo
- Autenticação Integrada

AJUDA

- Esqueci Minha Senha
- Esqueci Meu Login

Autenticação no sistema

Login:

Senha:

Lembrar login

Entrar

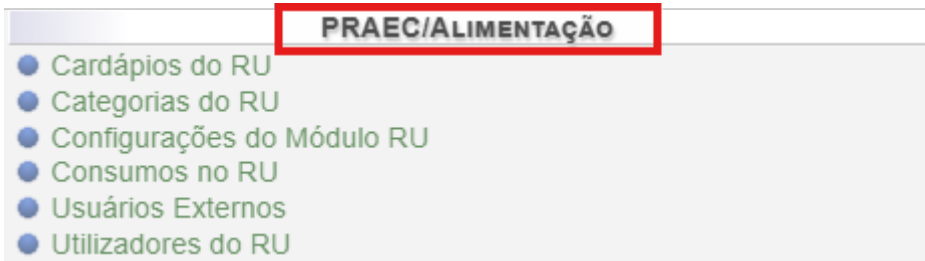
[Esqueci minha senha](#)

[Esqueci meu login](#)

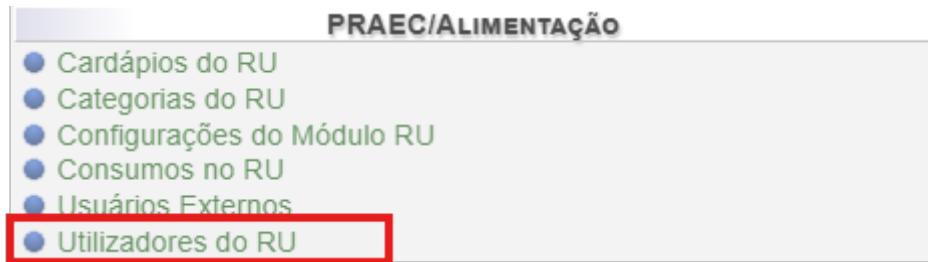
[Cadastro de usuário externo](#)

Universidade Federal de Lavras - UFLA  
SIG-UFLA - Versão 1.03.1  
Créditos

2. No menu esquerdo, procure por "PRAEC/Alimentação":



3. Em seguida, clique em "Utilizadores do RU":



4. Na tela "Utilizadores do RU", todos os utilizadores serão listados:

The screenshot shows the "Utilizadores do RU" page. At the top, there is a search section titled "Opções de Busca" with a text input field and several dropdown menus for filtering. Below this is a table listing users. The table has columns for identification code, name, user ID, blocked status, standard category, temporary category, institutional card status, and options. The table is highlighted with a red border.

Código de Identificação	Nome do Utilizador	Usuário	Bloqueado	Categoria Padrão	Categoria Temporária	Situação do Cartão Institucional	Opções
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Não	DPG	-	Liberado para Impressão	[Icons]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Não	DG	-	Liberado para Impressão	[Icons]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Não	DG	-	Liberado para Impressão	[Icons]

5. Para seleccionar um utilizador específico, preencha os campos e escolha os filtros necessários em "Opções de Busca":

**Opções de Busca**

Campo com sugestões (digite pelo menos 3 caracteres e aguarde as sugestões)

Nome:

Login:

Código de Identificação <sup>?</sup>:

Categoria Padrão: Todas ▼

Categoria Temporária Ativa: Todos ▼













Tipo de Usuário: Todos ▼


Situação do Usuário: Todos ▼

Situação do Utilizador de RU: Todos ▼

Situação do Cartão Institucional: Todos ▼

← Página 1/3674 →

Código de Identificação	Nome do Utilizador	Usuário	Bloqueado	Categoria Padrão	Categoria Temporária	Situação do Cartão Institucional	Opções
			Não	DPG	-	Liberado para Impressão	   
			Não	DG	-	Liberado para Impressão	   
			Não	DG	-	Liberado para Impressão	   

6. Após fazer a busca, confira os dados (código de identificação e nome) do utilizador e clique no ícone :

**Opções de Busca**

Campo com sugestões (digite pelo menos 3 caracteres e aguarde as sugestões)

Nome:

Login:

Código de Identificação <sup>?</sup>: 00200919099

Categoria Padrão: Todas ▼

Categoria Temporária Ativa: Todos ▼





Tipo de Usuário: Todos ▼

Situação do Usuário: Todos ▼

Situação do Utilizador de RU: Todos ▼

Situação do Cartão Institucional: Todos ▼

← Página 1/1 →

Código de Identificação	Nome do Utilizador	Usuário	Bloqueado	Categoria Padrão	Categoria Temporária	Situação do Cartão Institucional	Opções
00200919099	ALUNA DE TESTE DA PÓS	at	Não	DPG	-	Liberado	   

Total: 1 Utilizador do RU

Página: 1/1 Exibir

7. Na tela "Estorno de Crédito", confira todos os dados do utilizador selecionado,

**Dados do Usuário**

Usuário:

CPF:

Código de Identificação:

Situação: Ativo

Créditos Atuais: 0

selecione a caixa "Marque para confirmar", observando que a operação não poderá ser desfeita:

Marque para confirmar (esta operação não pode ser desfeita)



11. O estorno dos créditos será lançado no "Extrato de Créditos do RU", em [https://sig.ufla.br/modulos/restaurante\\_universitario/utilizador/creditos/extrato.php](https://sig.ufla.br/modulos/restaurante_universitario/utilizador/creditos/extrato.php) (Abre em nova janela):

Extrato de Créditos do RU - Cartão N° Ajuda

Usuário: ██████████  
Código de Identificação: ██████████  
Grupo de Preço: D  
Situação: Ativo  
Créditos: 0

**Filtros**

Tipo de Operação: Todos

Período do Registro

Início: -- / -- / -- x  
Fim: -- / -- / -- x

Consultar

← Página 1/7 →

Data do Registro	Tipo de Operação	Grupo de Preço	Quantidade de Créditos	Valor Unitário	Valor Total (R\$)	Observação
28/07/2025 - 09:38:37	Estorno	D	-9	11,00	-99,00	Estorno de créditos

Para voltar, clique em "Voltar para Utilizadores do RU":

Total: 123 Registros de Compra/Utilização de Créditos Página: 1 Exibir

Voltar para "Utilizadores do RU"

Revisão #7

Criado 2025-07-25 15:23:43 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES

Atualizado: 2025-10-14 17:52:10 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES