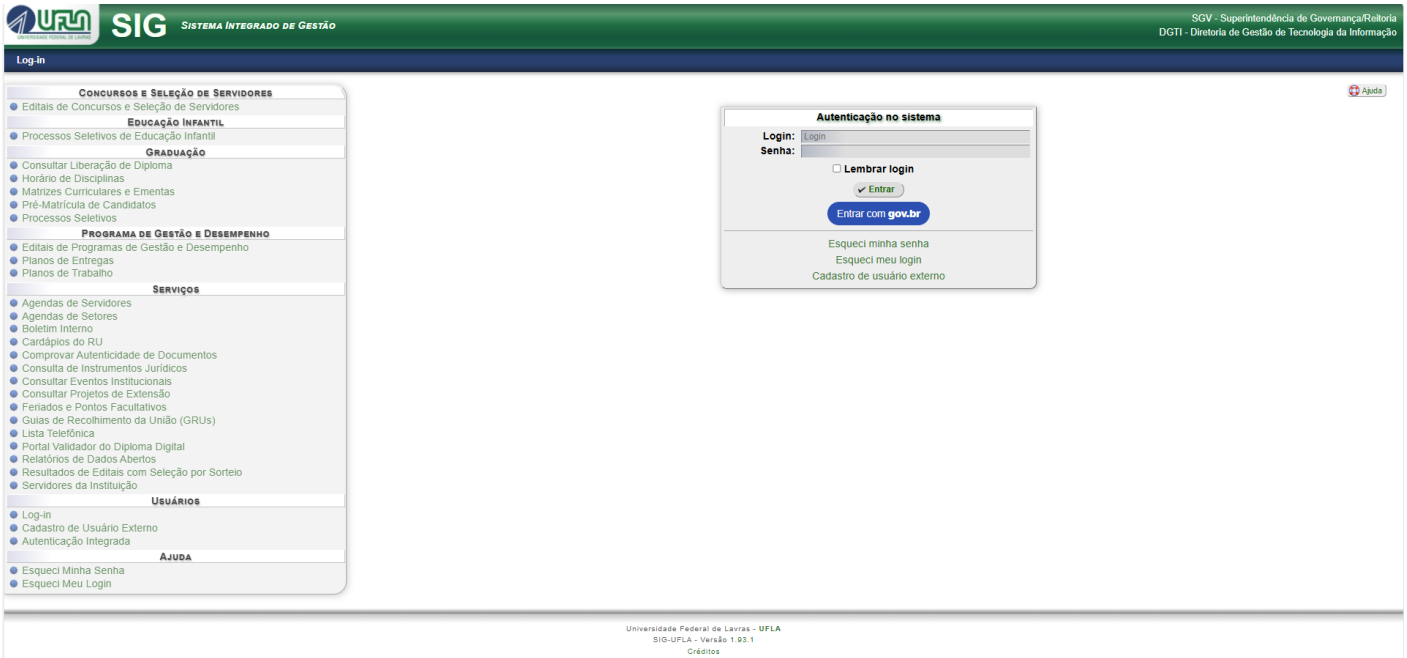
[Módulo PRAEC / Alimentação] - Estorno de créditos

Essa ferramenta é destinada ao estorno de créditos já adquiridos e não consumidos pelo usuário. Apenas o Gestor de Receitas da PRAPE tem acesso a esta funcionalidade.

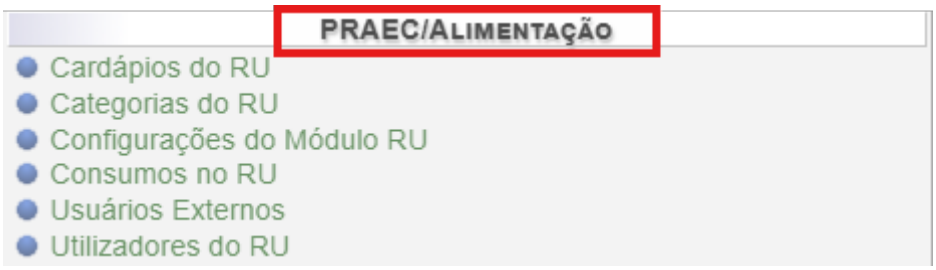
Importante!
As **regras** de estorno e devolução dos valores correspondentes aos créditos são **definidas pela PRAPE**.
Somente será possível estornar a **quantidade total de créditos** que o usuário possuir no momento da operação de estorno.
Exemplo: se o usuário possuir 4 créditos no ato de operação de estorno, o total de créditos será zerado e o valor (R$) a ser estornado será calculado com base no valor de cada crédito que o usuário possuía no momento do estorno.

ATENÇÃO:
A não realização do processo de estorno permitirá que o usuário transfira o crédito para outro cartão institucional, caso ele venha a ter um novo vínculo com a UFLA, na mesma categoria.
Essa falha no processo permitirá ao usuário consumir no Restaurante Universitário, utilizando um crédito cujo valor em dinheiro já tenha sido devolvido.

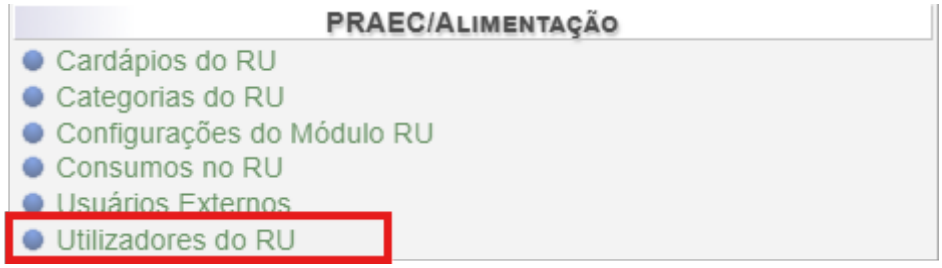
1. Faça login no SIG-UFLA:



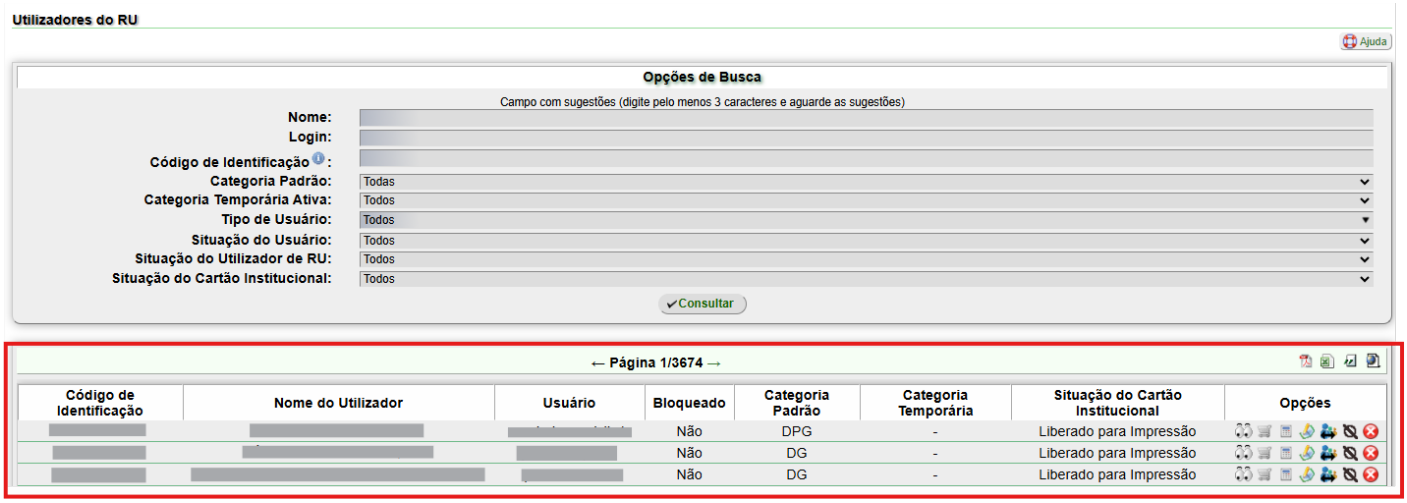
2. No menu esquerdo, procure por "PRAEC/Alimentação":



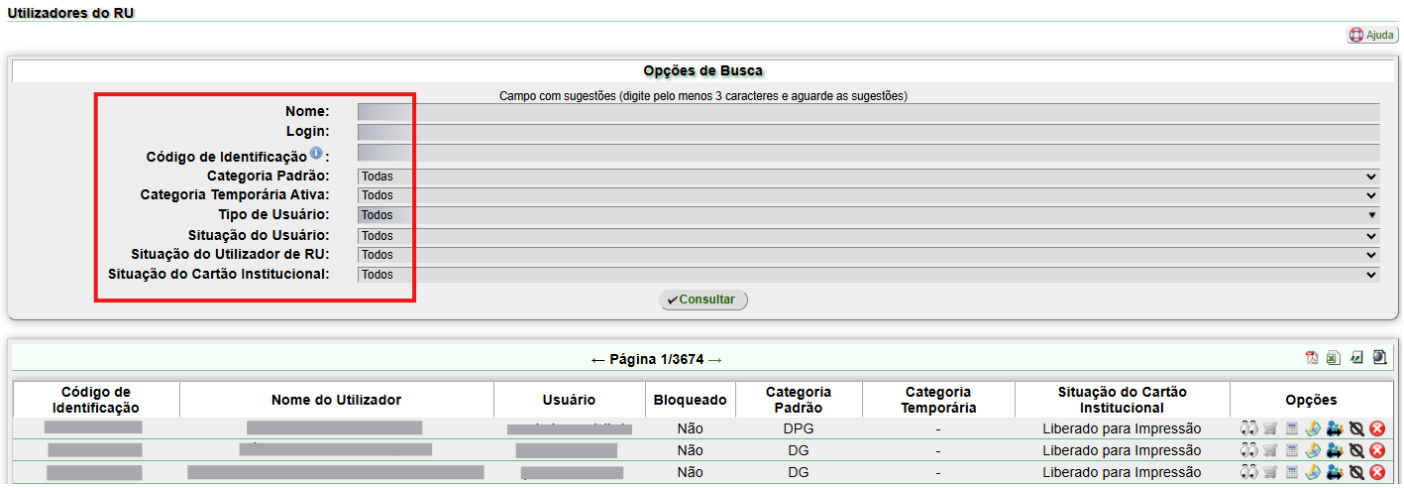
3. Em seguida, clique em "Utilizadores do RU":



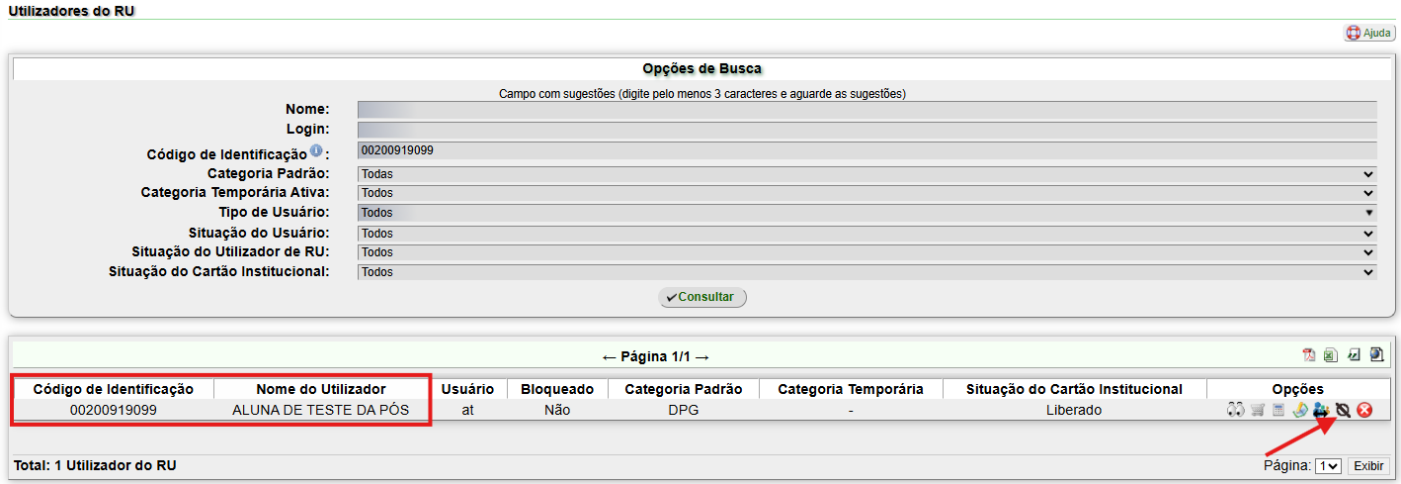
4. Na tela "Utilizadores do RU", todos os utilizadores serão listados:



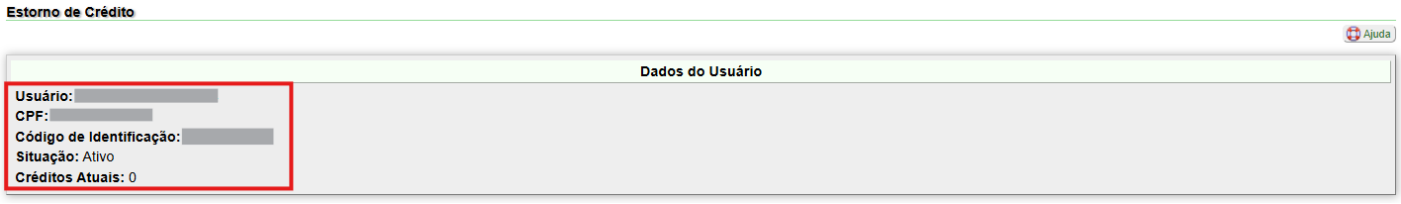
5. Para selecionar um utilizador específico, preencha os campos e escolha os filtros necessários em "Opções de Busca":



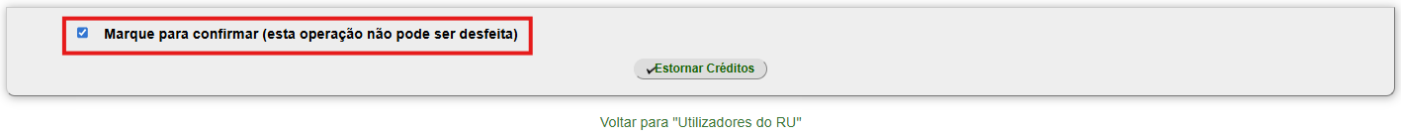
6. Após fazer a busca, confira os dados (código de identificação e nome) do utilizador e clique no ícone :



7. Na tela "Estorno de Crédito", confira todos os dados do utilizador selecionado,

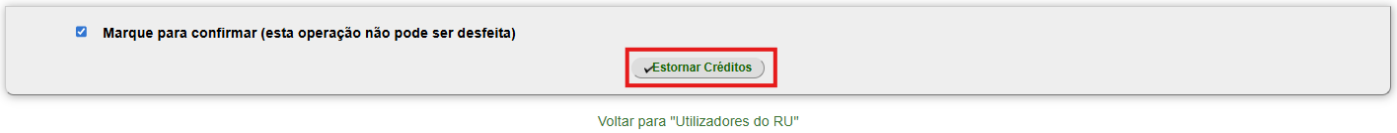


selecione a caixa "Marque para confirmar", observando que a operação não poderá ser desfeita:



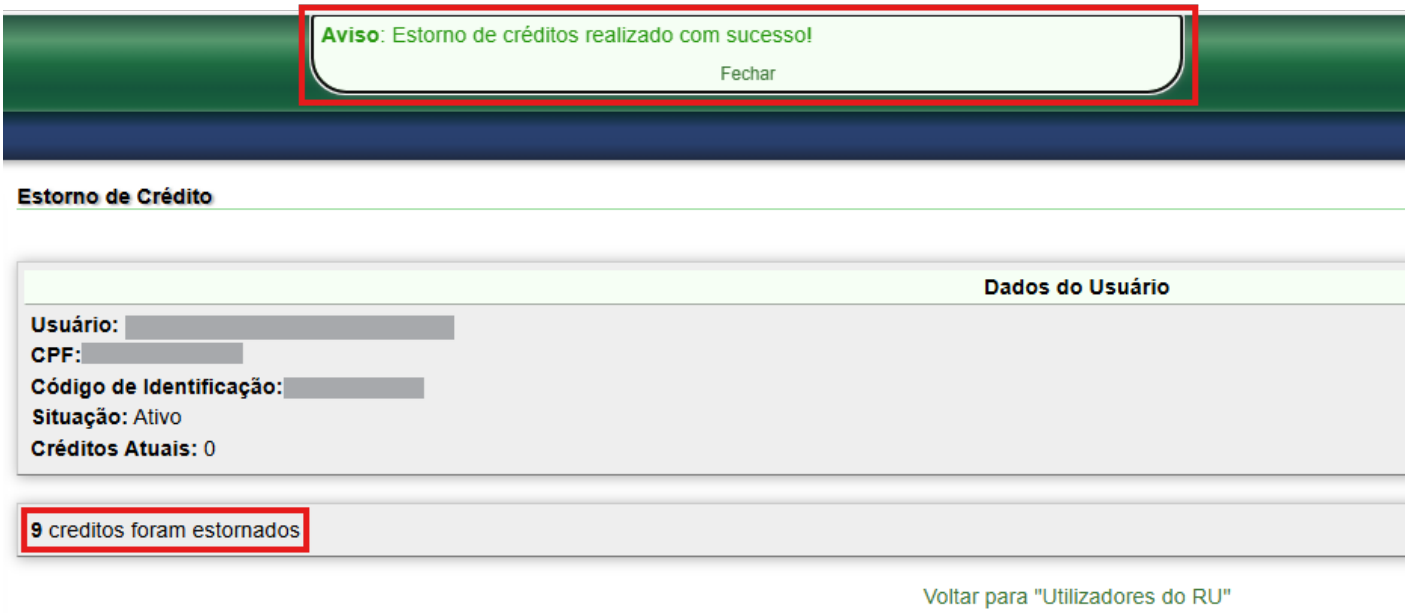
Voltar para "Utilizadores do RU"

8. Para confirmar, clique em "Estornar Créditos":

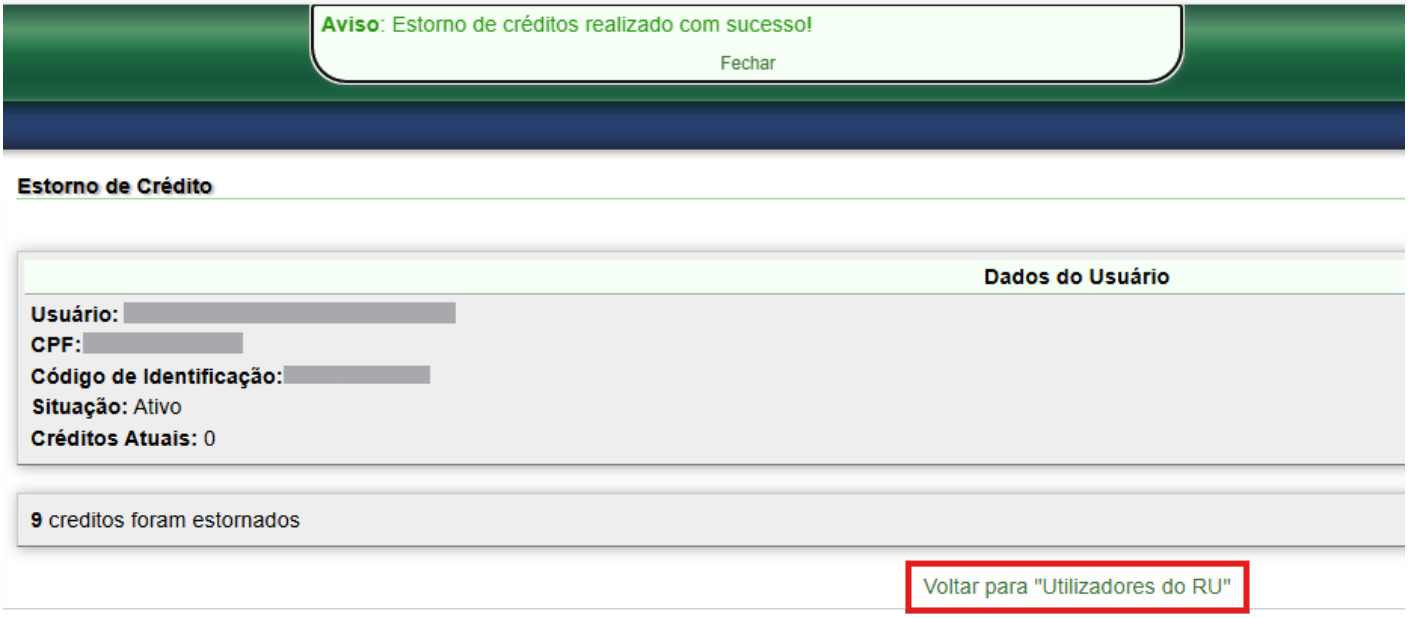


Voltar para "Utilizadores do RU"

9. Em seguida, a mensagem de confirmação será exibida na parte superior da tela e a quantidade de créditos estornados será confirmada na parte inferior:



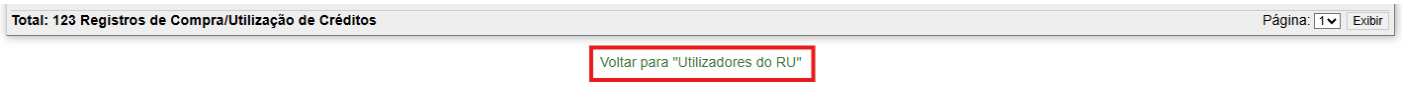
10. Para voltar à tela "Utilizadores do RU", clique em "Voltar para Utilizadores do RU":



11. O estorno dos créditos será lançado no "Extrato de Créditos do RU", em https://sig.ufla.br/modulos/restaurante_universitario/utilizador/creditos/extrato.php (Abre em nova janela):



Para voltar, clique em "Voltar para Utilizadores do RU":



Revisão #7
Criado 2025-07-25 15:23:43 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES
Atualizado: 2025-10-14 17:52:10 UTC por JOSE RICARDO RESENDE GONCALVES