

# Minha Biblioteca

A **Minha Biblioteca** é uma plataforma digital que reúne um acervo diversificado de livros acadêmicos e científicos, fornecidos por grandes editoras nacionais. Ela permite o acesso remoto a conteúdos atualizados, com ferramentas que facilitam a leitura, como marcação de texto, anotações e buscas rápidas, contribuindo significativamente para o aprendizado e a pesquisa.

Você pode acessá-la por meio do site da **Biblioteca Universitária** ou diretamente pelo **SIG UFLA**. Veja o passo a passo:

## Acesso pelo site da Biblioteca Universitária:

1. Acesse o site: <https://bibliotecauniversitaria.ufla.br/>
2. Na página inicial, clique em "**Minha Biblioteca**".



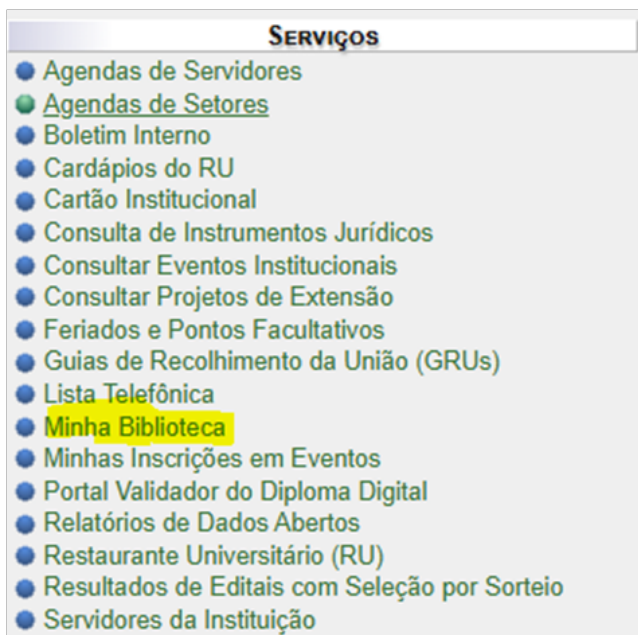
Você será redirecionado para a tela de login do **SIG UFLA**. Utilize suas **credenciais institucionais** para acessar.

**Observação:** Caso já esteja logado no **SIG**, você será redirecionado automaticamente para a **Minha Biblioteca**.

## Acesso direto pelo SIG UFLA:

1. Acesse: <https://sig.ufla.br/>
2. Faça o login com suas **credenciais institucionais**.

3. No menu "**Serviços**", selecione a opção "**Minha Biblioteca**".



Você será redirecionado para a plataforma e terá acesso ao acervo completo da **Minha Biblioteca**.

## ? Suporte - Plataforma Minha Biblioteca

### 1. Abertura de chamados pelos usuários

Em caso de **problemas de acesso, indisponibilidade** ou **falhas ao abrir e-books**, qualquer usuário da UFLA pode solicitar suporte diretamente pela Central de Ajuda:

? **Formulário oficial:**

<https://conecta.minhabiblioteca.com.br/central-de-ajuda>

- atendimento@minhabiblioteca.com.br

? **Telefone oficial:** +55 (11) 4302-5588

? **Site institucional:** <http://www.minhabiblioteca.com.br>

Este é o canal recomendado para estudantes, servidores e demais usuários.

---

### 2. Contatos de e-mail (uso restrito - BU e DGTI)

Os e-mails abaixo devem ser utilizados **somente pelos servidores da Biblioteca Universitária e da DGTI**, principalmente em casos técnicos, inconsistências na autenticação ou urgências:

- catchall@minhabiblioteca.com.br
  - odoo@minhabiblioteca.com.br
  - giulia.ferrazoli@minhabiblioteca.com.br
- 

### **3. Inclusão, exclusão ou alteração de usuários**

A gestão de usuários é realizada exclusivamente pelos servidores autorizados da **Biblioteca Universitária**, no ambiente administrativo da plataforma:

? **Painel administrativo (acesso restrito):**

<https://conecta.minhabiblioteca.com.br/>

Somente a Biblioteca Universitária e servidores autorizados por ela, possui permissão para incluir, excluir ou atualizar perfis de usuários no sistema.

---

Revisão #4

Criado 2025-04-16 16:55:22 UTC por THIAGO BELLOTTI FURTADO

Atualizado: 2025-12-23 17:37:46 UTC por TATIANE DOS SANTOS LOPES VIEIRA