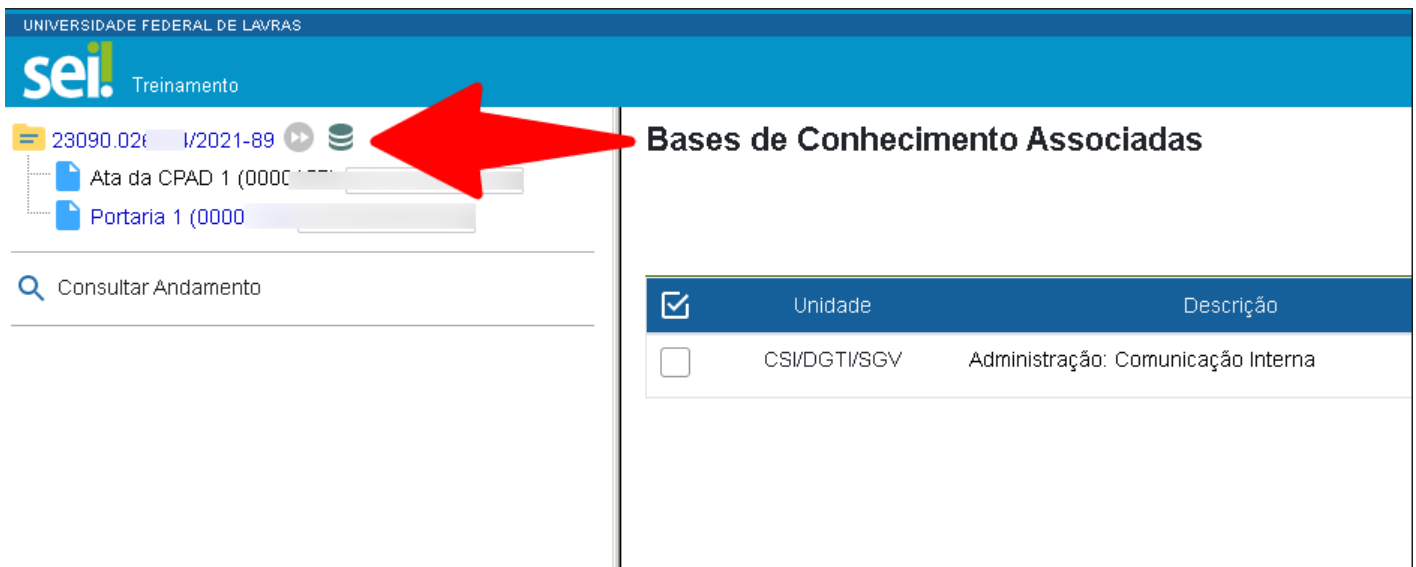


BASE DO CONHECIMENTO

A base de conhecimento é o local onde se encontra a descrição das etapas do tipo de processo que você está utilizando. Normalmente, a base de conhecimento deve conter os principais tópicos para se compreender um tipo de processo, que são:

1. **QUE ATIVIDADE É?:** explica sucintamente o objetivo do processo;
2. **QUEM FAZ?:** apresenta os envolvidos e quem pode iniciar o processo;
3. **COMO SE FAZ?:** descreve as etapas/fluxo do processo;
4. **QUE INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES SÃO NECESSÁRIAS?:** apresenta os aspectos essenciais que devem ser observados para que o processo se realize;
5. **QUAIS DOCUMENTOS SÃO NECESSÁRIOS?:** apresenta os tipos ou modelos de documentos que devem ser utilizados no processo
6. **QUAL É A BASE LEGAL?:** indica as leis, normas e regulamentos que regem o processo.

Nem todos os tipos de processos que estão no SEI contém uma base de conhecimento associada, pois a mesma ainda não foi construída. Para o bom funcionamento do SEI é que todos os processos tenham suas bases de conhecimento cadastradas. Assim, os interessados podem seguir os passos com baixa chance de erros!



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

sei! Treinamento

23090.02611/2021-89

Ata da CPAD 1 (0000)

Portaria 1 (0000)

Consultar Andamento

Bases de Conhecimento Associadas

<input checked="" type="checkbox"/>	Unidade	Descrição
<input type="checkbox"/>	CSI/DGT/SGV	Administração: Comunicação Interna

Para visualizar a base do conhecimento, basta clicar no ícone ao lado do número do processo, destacado acima. Caso não seja exibido o ícone, é porque a base de conhecimento não foi construída.

Revisão #3

Criado Thu, Aug 18, 2022 11:37 AM por THIAGO BELLOTTI FURTADO

Atualizado Tue, Sep 10, 2024 11:20 AM por EUDES DE CASTRO LIMA