

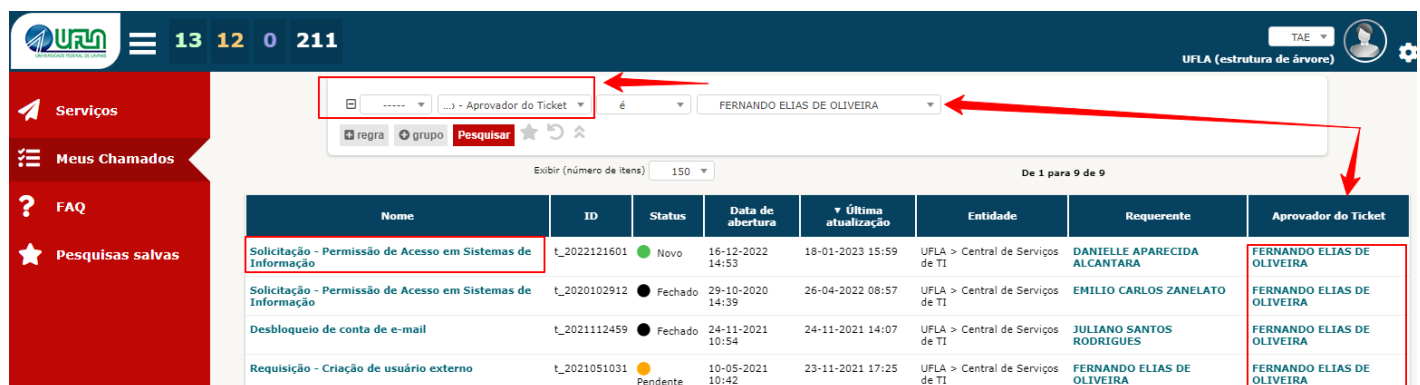
Aprovar ou Validar Requisição no GLPI

1) Para aprovar ou validar uma requisição no GLPI é necessário acessar a opção "Meus Chamados", no GLPI.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left, a red sidebar contains the menu items: 'Serviços', 'Meus Chamados' (highlighted with a red box and an arrow), 'FAQ', and 'Pesquisas salvas'. The top header displays the UFPA logo and navigation icons. The main content area shows a search bar with filters for 'Questão - Status' and 'é', and a 'Pesquisar' button. Below the search bar, a table lists tickets with columns 'Nome' and 'ID'. The first ticket is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_202212:'. The second is 'Dúvida - E-mail' with ID 't_202107:'. The third is 'Recebimento de e-mail indevido do SIG' with ID 't_202109:'.

2) Todos os chamados serão listados, inclusive os com solicitação de aprovação. Para exibir somente os chamados com demanda de aprovação ou validação é necessário acionar a opção de filtro 'Aprovador do Ticket' e indicar o nome do usuário. Dessa forma serão listados os chamados em que a pessoa está designada para aprovar ou validar alguma requisição.



The screenshot shows the GLPI interface with the 'Aprovador do Ticket' filter applied. The search bar now includes a dropdown for 'Aprovador do Ticket' with 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA' selected. The table below lists tickets with columns: 'Nome', 'ID', 'Status', 'Data de abertura', 'Última atualização', 'Entidade', 'Requerente', and 'Aprovador do Ticket'. The first ticket is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_2022121601', status 'Novo', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The second is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_2020102912', status 'Fechado', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The third is 'Desbloqueio de conta de e-mail' with ID 't_2021112459', status 'Fechado', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The fourth is 'Requisição - Criação de usuário externo' with ID 't_2021051031', status 'Pendente', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'.

3) Para fazer a avaliação é necessário acionar o ícone, conforme imagem:



≡

13

12

0

211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59



FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Pedido de validação => FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Prezado senhor,

Você aprova o atendimento deste chamado?

✎

18-01-2023 11:28



DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Pedido de validação => DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitar aprovação para liberação de acesso

✎

16-12-2022 14:53



DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação

Dados do formulário

1) Especifique o Tipo : Conceder Nova Permissão

2) Selecione o Sistema : SIGRH

3) Login do usuário : gfgdgsfd

4) Responsabilidades e/ou permissões :

4) Para finalizar a avaliação basta selecionar a opção referente à decisão da avaliação e salva, conforme imagem:



≡

13

12

0

211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59



FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovação

UFLA > Central de Serviços de TI

Usuário do pedido da validação

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovador

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Comentários

Prezado senhor,

Você aprova o atendimento deste chamado?

Status do pedido de validação

Esperando por uma validação

Situação da minha validação

Concedida

▼

Comentários da validação

(Opcional quando aprovado)

Salvar

Revisão #1

Criado Wed, Jan 18, 2023 5:24 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Atualizado Wed, Jan 18, 2023 5:33 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA