

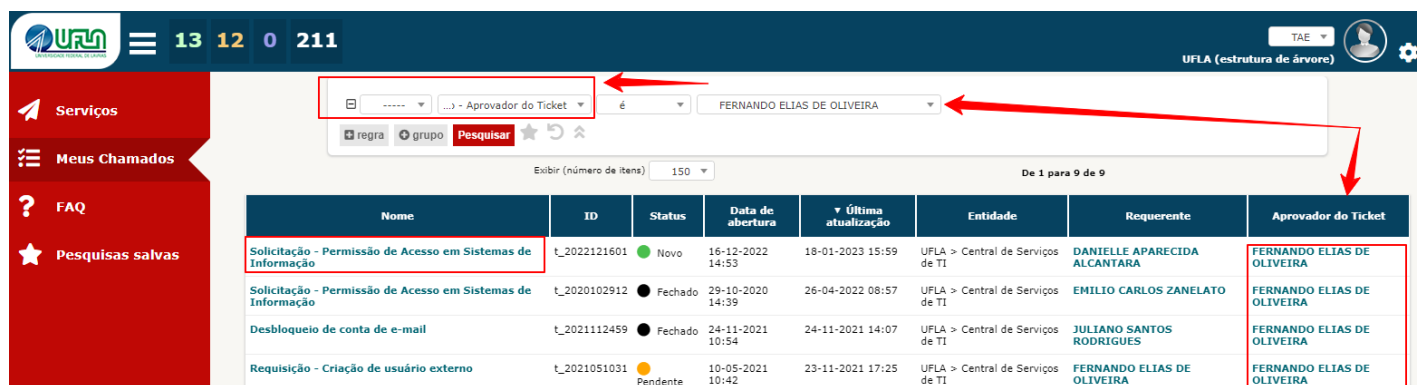
Aprovar ou Validar Requisição no GLPI

1) Para aprovar ou validar uma requisição no GLPI é necessário acessar a opção "Meus Chamados", no GLPI.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left, there is a red sidebar with navigation options: 'Serviços', 'Meus Chamados' (highlighted with a red box and an arrow), 'FAQ', and 'Pesquisas salvas'. The top header displays the UFPA logo and several status indicators (13, 12, 0, 211). The main content area shows a search bar with filters for 'Questão - Status' and 'é', and a 'Pesquisar' button. Below the search bar, there is a table with columns 'Nome' and 'ID'. The table contains three entries: 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' (ID: t_202212:), 'Dúvida - E-mail' (ID: t_202107:), and 'Recebimento de e-mail indevido do SIG' (ID: t_202109:).

2) Todos os chamados serão listados, inclusive os com solicitação de aprovação. Para exibir somente os chamados com demanda de aprovação ou validação é necessário acionar a opção de filtro 'Aprovador do Ticket' e indicar o nome do usuário. Dessa forma serão listados os chamados em que a pessoa está designada para aprovar ou validar alguma requisição.



The screenshot shows the GLPI interface with the 'Aprovador do Ticket' filter applied. The filter dropdown is highlighted with a red box, and an arrow points to the selected user 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The table below shows the results of the search, with columns: 'Nome', 'ID', 'Status', 'Data de abertura', 'Última atualização', 'Entidade', 'Requerente', and 'Aprovador do Ticket'. The table contains four entries, all with 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA' as the approver. The first entry is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' (ID: t_2022121601, Status: Novo). The second entry is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' (ID: t_2020102912, Status: Fechado). The third entry is 'Desbloqueio de conta de e-mail' (ID: t_2021112459, Status: Fechado). The fourth entry is 'Requisição - Criação de usuário externo' (ID: t_2021051031, Status: Pendente).

3) Para fazer a avaliação é necessário acionar o ícone, conforme imagem:



13

12

0

211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59



FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Pedido de validação => FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Prezado senhor,

Você aprova o atendimento deste chamado?

✎

18-01-2023 11:28



DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Pedido de validação => DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitar aprovação para liberação de acesso

✎

16-12-2022 14:53



DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação

Ticket

Dados do formulário

1) Especifique o Tipo : Conceder Nova Permissão

2) Selecione o Sistema : SIGRH

3) Login do usuário : gfgdgsfd

4) Responsabilidades e/ou permissões :

4) Para finalizar a avaliação basta selecionar a opção referente à decisão da avaliação e salva, conforme imagem:



13

12

0

211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59



FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovação

UFLA > Central de Serviços de TI

Usuário do pedido da validação

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovador

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Comentários

Prezado senhor,

Você aprova o atendimento deste chamado?

Status do pedido de validação

Esperando por uma validação

Situação da minha validação

Concedida

▼

Comentários da validação

(Opcional quando aprovado)

Salvar

Revisão #1

Criado Wed, Jan 18, 2023 5:24 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Atualizado Wed, Jan 18, 2023 5:33 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA