

Aprovar ou Validar Requisição no GLPI

1) Para aprovar ou validar uma requisição no GLPI é necessário acessar a opção "Meus Chamados", no GLPI.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left, a red sidebar contains the menu items: "Serviços", "Meus Chamados" (highlighted with a red box and an arrow), "FAQ", and "Pesquisas salvas". The top header displays the UFPA logo and navigation icons. The main content area shows a search bar with filters for "Questão - Status" and "é", and a "Pesquisar" button. Below the search bar, a table lists tickets with columns "Nome" and "ID". The first ticket is "Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação" with ID "t_202212:". The second ticket is "Dúvida - E-mail" with ID "t_202107:". The third ticket is "Recebimento de e-mail indevido do SIG" with ID "t_202109:".

2) Todos os chamados serão listados, inclusive os com solicitação de aprovação. Para exibir somente os chamados com demanda de aprovação ou validação é necessário acionar a opção de filtro 'Aprovador do Ticket' e indicar o nome do usuário. Dessa forma serão listados os chamados em que a pessoa está designada para aprovar ou validar alguma requisição.



The screenshot shows the GLPI interface with the "Aprovador do Ticket" filter applied. The search bar now includes a dropdown for "Aprovador do Ticket" with the name "FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA" selected. The table below lists tickets with columns: "Nome", "ID", "Status", "Data de abertura", "Última atualização", "Entidade", "Requerente", and "Aprovador do Ticket". The first ticket is "Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação" with ID "t_2022121601", status "Novo", and approver "FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA". The second ticket is "Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação" with ID "t_2020102912", status "Fechado", and approver "FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA". The third ticket is "Desbloqueio de conta de e-mail" with ID "t_2021112459", status "Fechado", and approver "FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA". The fourth ticket is "Requisição - Criação de usuário externo" with ID "t_2021051031", status "Pendente", and approver "FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA".

3) Para fazer a avaliação é necessário acionar o ícone, conforme imagem:

UFLA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LARANJEIRAS

13 12 0 211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Pedido de validação => FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Prezado senhor,
Você aprova o atendimento deste chamado?

18-01-2023 11:28

DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Pedido de validação => DANIELLE APARECIDA ALCANTARA
Solicitar aprovação para liberação de acesso

16-12-2022 14:53

DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação

Dados do formulário

1) Especifique o Tipo : Conceder Nova Permissão
2) Selecione o Sistema : SIGRH
3) Login do usuário : gfgdgsfd
4) Responsabilidades e/ou permissões :

4) Para finalizar a avaliação basta selecionar a opção referente à decisão da avaliação e salva, conforme imagem:

UFLA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LARANJEIRAS

13 12 0 211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovação

UFLA > Central de Serviços de TI

Usuário do pedido da validação FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovador FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Comentários

Prezado senhor,
Você aprova o atendimento deste chamado?

Status do pedido de validação Esperando por uma validação

Situação da minha validação Concedida

Comentários da validação (Opcional quando aprovado)

Salvar

Revisão #1

Criado Wed, Jan 18, 2023 5:24 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Atualizado Wed, Jan 18, 2023 5:33 PM por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA