

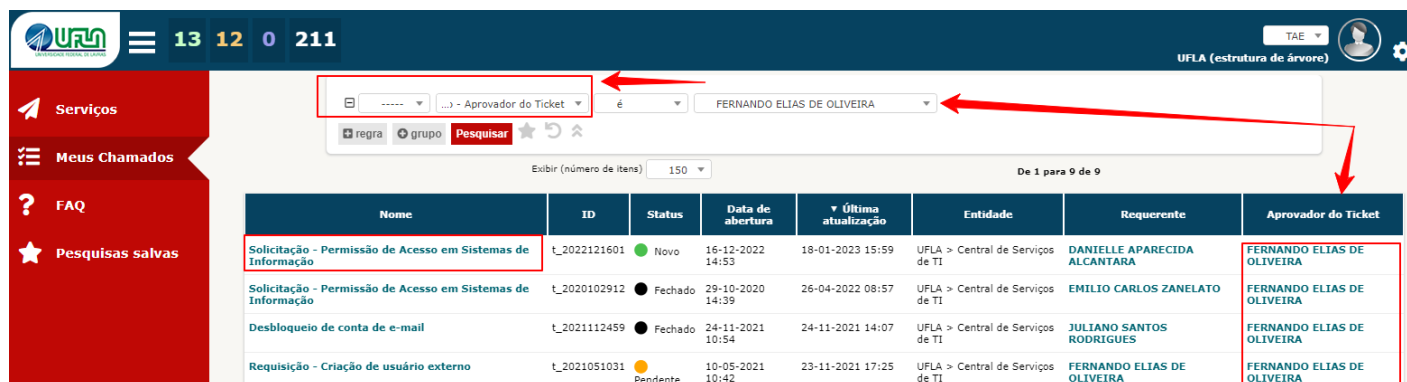
Aprovar ou Validar Requisição no GLPI

1) Para aprovar ou validar uma requisição no GLPI é necessário acessar a opção "Meus Chamados", no GLPI.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left, a red sidebar contains navigation options: 'Serviços', 'Meus Chamados' (highlighted with a red box and arrow), 'FAQ', and 'Pesquisas salvas'. The main content area displays a search bar with filters for 'Questão - Status' and 'é', and a 'Pesquisar' button. Below the search bar, a table lists tickets with columns for 'Nome' and 'ID'. The first row is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_202212:'. The second row is 'Dúvida - E-mail' with ID 't_202107:'. The third row is 'Recebimento de e-mail indevido do SIG' with ID 't_202109:'.

2) Todos os chamados serão listados, inclusive os com solicitação de aprovação. Para exibir somente os chamados com demanda de aprovação ou validação é necessário acionar a opção de filtro 'Aprovador do Ticket' e indicar o nome do usuário. Dessa forma serão listados os chamados em que a pessoa está designada para aprovar ou validar alguma requisição.



The screenshot shows the GLPI interface with the 'Aprovador do Ticket' filter set to 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The table below lists tickets with columns for 'Nome', 'ID', 'Status', 'Data de abertura', 'Última atualização', 'Entidade', 'Requerente', and 'Aprovador do Ticket'. The first row is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_2022121601', status 'Novo', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The second row is 'Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação' with ID 't_2020102912', status 'Fechado', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The third row is 'Desbloqueio de conta de e-mail' with ID 't_2021112459', status 'Fechado', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'. The fourth row is 'Requisição - Criação de usuário externo' with ID 't_2021051031', status 'Pendente', and approver 'FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA'.

Nome	ID	Status	Data de abertura	Última atualização	Entidade	Requerente	Aprovador do Ticket
Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação	t_2022121601	Novo	16-12-2022 14:53	18-01-2023 15:59	UFLA > Central de Serviços de TI	DANIELLE APARECIDA ALCANTARA	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação	t_2020102912	Fechado	29-10-2020 14:39	26-04-2022 08:57	UFLA > Central de Serviços de TI	EMILIO CARLOS ZANELATO	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Desbloqueio de conta de e-mail	t_2021112459	Fechado	24-11-2021 10:54	24-11-2021 14:07	UFLA > Central de Serviços de TI	JULIANO SANTOS RODRIGUES	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Requisição - Criação de usuário externo	t_2021051031	Pendente	10-05-2021 10:42	23-11-2021 17:25	UFLA > Central de Serviços de TI	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

3) Para fazer a avaliação é necessário acionar o ícone, conforme imagem:

UFLA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

13 12 0 211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Pedido de validação => FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Prezado senhor,
Você aprova o atendimento deste chamado?

18-01-2023 11:28

DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Pedido de validação => DANIELLE APARECIDA ALCANTARA
Solicitar aprovação para liberação de acesso

16-12-2022 14:53

DANIELLE APARECIDA ALCANTARA

Solicitação - Permissão de Acesso em Sistemas de Informação

Dados do formulário

1) **Especifique o Tipo** : Conceder Nova Permissão
2) **Selecione o Sistema** : SIGRH
3) **Login do usuário** : gfgdgsfd
4) **Responsabilidades e/ou permissões** :

4) Para finalizar a avaliação basta selecionar a opção referente à decisão da avaliação e salva, conforme imagem:

UFLA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS

13 12 0 211

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Pesquisas salvas

Histórico de ações :

18-01-2023 15:59

FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Aprovação UFLA > Central de Serviços de TI

Usuário do pedido da validação FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Aprovador FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA
Comentários Prezado senhor,
Você aprova o atendimento deste chamado?

Status do pedido de validação **Esperando por uma validação**
Situação da minha validação Concedida
Comentários da validação (Opcional quando aprovado)

Salvar

Revisão #1

Criado 2023-01-18 17:24:48 UTC por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA

Atualizado: 2023-01-18 17:33:34 UTC por FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA