


Alteração do perfil de usuário de setor no GLPI

Para solicitação de serviços da DGTI é preciso a alteração do perfil de usuários de setores de "Requisitante Proinfra" para Unidade.

This screenshot shows the top navigation bar of the GLPI interface. On the left, there is a sidebar with links for 'Serviços', 'Meus Chamados', and 'FAQ'. The main header area contains the UFPA logo, a menu icon, and several status indicators (30, 8, 0, 367). On the right side of the header, there is a dropdown menu currently set to 'Requisitantes Proinfra'. A red arrow points to this dropdown menu. Below the header, there is a search bar with filters for 'Questão - Status', 'é', and 'Não fechado'. Below the search bar, there is a table with columns: 'Nome', 'ID', 'Status', 'Data de abertura', 'Última atualização', 'Entidade', and 'Requerente'. The table content is blurred. At the bottom right, there is a small text: 'Mantido pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação - DGTI GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors'.

This screenshot shows the same GLPI interface as the previous one, but with the dropdown menu expanded. The dropdown menu shows the following options: 'Unidade', 'Requisitante Manutenção de Equipamento', 'Requisitantes Proinfra', and 'Unidade'. A red arrow points to the 'Unidade' option at the top of the dropdown. Below the dropdown, there is a search bar with the text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar, there are two radio buttons: 'Organizar por popularidade' (selected) and 'Organizar por ordem alfabética'. Below the radio buttons, there is a blurred image. At the bottom right, there is a small text: 'Mantido pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação - DGTI GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors'.



30

8

0

367

Unidade

UFLA (estrutura de árvore)

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Categorias

Ver todos

Campus Virtual

Comunicação

Meio Ambiente

Segurança, Trânsito e Logística

Tecnologia da Informação

Transportes e Conservação

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidadeOrganizar por ordem alfabética

Solicitar Suporte - Sistemas do Governo

TAG: Auxílio para Configuração do Computador para Acesso ao Sistema do Governo

Solicitar E-mail

TAG: Solicitação de E-mail para Unidade, Terceirizados, Fundações, Pesquisadores e outros sem vínculo com a UFLA

Solicitar agendamento de sessão fotográfica

Solicitar Construção de

Solicitar Troca de Senha de Usuário

TAG: Troca de Senha

Esclarecer Dúvida Relacionado a Lista de Discussão

TAG: Informações Sobre Configuração e Manutenção

Relatar Problema com a Rede Cabeada

TAG: Problemas na Rede Cabeada, Lentidão, Indisponibilidade

Solicitar recolhimento de

Mantido pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação - DGTI

GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

Revisão #4

Criado Thu, Aug 8, 2024 10:15 AM por JULIANO SANTOS RODRIGUES

Atualizado Thu, Aug 8, 2024 11:34 AM por JULIANO SANTOS RODRIGUES