

# Cadastro/Substituição de responsáveis em assinar diploma

## (Orientações para Responsável em Assinar Documentos do Diploma Digital)

O processo de solicitação/substituição do certificado digital dos responsáveis em assinar o diploma digital pode ocorrer nas seguintes condições:

- Próximo do vencimento do **token** em que o responsável será mantido
- Substituição no responsável pela assinatura (troca de diretores/substitutos por portaria)

### Pré-requisito

Como **pré-requisito** para proceder o cadastro/substituição do certificado digital junto à RNP, o responsável deverá estar de posse do seu **certificado digital válido** (Token A3 - ICP Brasil) e com o seu **token** configurado em seu computador. Caso o substituto ainda não possua token/certificado, ele deverá solicitar a aquisição do dispositivo junto a DGTI.

### Solicitações de suporte ao Diploma Digital via GLPI

Caso utilize usuário de setor, é preciso primeiro alterar o perfil no GLPI para Unidade ([veja como](#))

Recentemente foram criados alguns formulários para o suporte/atendimento ao sistema de Diploma Digital, a saber:

- [Informar problemas na coleta de assinatura de diploma digital via RapSign WEB](#)  
*Permite auxiliar os responsáveis em assinar os diplomas digitais a resolverem problemas/falhas durante o processo de coleta de assinatura assim como apoio na utilização do ambiente RapSign WEB.*
- [Solicitar a instalação e configuração do RapSign WEB para assinatura de diploma digital](#)  
*Permite solicitar atendimento e suporte técnico na instalação e configuração do ambiente RapSign WEB que é o sistema responsável pela coleta de assinaturas dos Diplomas Digitais.*

- [Solicitar liberação de acesso ao RapSign WEB para assinatura de diploma digital](#)  
*Permite solicitar a liberação de acesso ao ambiente RapSign WEB que é o sistema responsável pela coleta de assinaturas dos Diplomas Digitais.*

## Primeiro acesso no RapSign WEB

De posse do certificado digital configurado, o responsável pela assinatura deverá acessar o **RapSign WEB** (<https://assinardiploma.ufla.br>) para proceder o primeiro acesso. Vide [manual do RapSign WEB](#) ou [vídeo-tutorial](#).

## Exportando a chave pública do certificado digital para cadastro

Logo após configurar o certificado digital no ambiente do **RapSign WEB**, ainda é preciso fazer a liberação de acesso do responsável pela assinatura de diploma junto a RNP - permitindo todo acesso ao sistema. Para iniciar esse cadastro, o responsável deverá exportar a chave pública do seu certificado + dados pessoais e enviar para o email:

[diplomadigital@ufla.br](mailto:diplomadigital@ufla.br).

### Vídeo-tutorial - [Como exportar a chave pública do seu certificado digital \(RapSignWEB\)](#)

## Orientações para envio da chave-pública + dados do responsável

- [Solicitar liberação de acesso ao RapSign WEB para assinatura de diploma digital](#)  
*Permite solicitar a liberação de acesso ao ambiente RapSign WEB que é o sistema responsável pela coleta de assinaturas dos Diplomas Digitais.*

**OBS:** O item **Anexar a Chave Pública do Certificado digital** é de extrema importância para conclusão do cadastro junto à RNP. Para exportar e anexar a chave privada do seu certificado, você deverá instalar/configurar o Rap Sign Web e exportar o certificado ([conforme instruções disponibilizadas no item 3](#))

## (Equipe da DGTI) Solicitação de substituição junto à RNP

Procedimento para solicitação de substituição de assinantes do Diploma Digital junto à RNP

### **BREVE DESCRIÇÃO:**

Para permitir a coleta de assinatura dos documentos que fazem parte do processo de emissão/registro do diploma, os responsáveis precisam estar previamente configurados no RapSignWeb - <https://assinardiploma.ufla.br> . Em caso de alteração de responsável, é preciso realizar uma nova configuração dos dados desse novo assinante + a chave pública do seu certificado junto à RNP.

### PRÉ-REQUISITO:

- O novo responsável/assinante precisa ter um TOKEN (A3) previamente configurado/instalado em seu computador (acesso via rede UFLA)
- Exportar a chave-pública do certificado digital (via *RapSignWeb*) - <https://assinardiploma.ufla.br> - A exportação só será possível após pré-configuração do ambiente *RapSignWeb* (primeiro acesso)
- Confirmar se o Diretor / Vice-reitor já está configurado no SIGRH e SIG/UFLA, tal consulta pode ser feita via SIG:  
Página Principal » Diretores de Diplomas » Consultar Cargos no SIGRH Relacionados aos Diretores de Diplomas  
[https://sig.ufla.br/modulos/diretores\\_diplomas/consultar\\_cargos\\_sigrh.php](https://sig.ufla.br/modulos/diretores_diplomas/consultar_cargos_sigrh.php)

De posse da Chave-pública do certificado digital do assinante (*assinante\_cpf.cer*) a ser configurado, deverá ser aberto um ticket na RNP, conforme [modelo abaixo](#), solicitando a configuração e enviando a planilha de substituição preenchida corretamente ( dados do responsável + relação de documentos/cursos que deverá ter acesso ) + a chave pública (*assinante\_cpf.cer*)

Abaixo é apresentada uma **planilha modelo** (*exemplo de substituição de responsável da ESCOLA DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS DE LAVRAS – ESAL*). Essa planilha deverá ser preenchida/atualizada, com os dados da substituição do responsável em assinar diploma digital: [SUBSTITUIÇÃO - Cadastro de Assinadores - Ambiente de Produção - 1.05 - UFLA - 592](#)

### Importante:

- Manter a informação do titular (destaque verde)
- Manter a informação do substituto (destaque vermelho)
- Preencher corretamente os dados da aba - **Lista de Assinadores - IES 592** (Nome, CPF, Função na instituição, Nó que assina, Grupo de Cursos, Substitutos, Arquivo com Chave Pública)
- Preencher corretamente a aba com o Grupo de Cursos (NomeDoGrupo, NomeDoCurso,CodigoEmec) manter o padrão existente.
  - A relação de cursos atualizada está disponível na planilha:
  - [COMPLETO - Cadastro de Assinadores - Ambiente de Produção - 1.05 - UFLA - 592](#)
  - Tais dados (Grupo de Cursos) poderá ser copiado a partir dessa planilha completa (tentar seguir o padrão utilizado).

## REVISANDO / PASSO-A-PASSO:

1. Atualizar a planilha de Substituição
2. Obter a Chave Pública do novo assinante (*assinante\_cpf.cer*)
3. Abrir ticket na RNP ( enviando email para [atendimento@rnp.ufla.br](mailto:atendimento@rnp.ufla.br) ) solicitando a substituição, conforme modelo abaixo (**anexar planilha + chave pública**)
4. Após retorno da RNP, solicitar ao assinante para realizar um teste de acesso no ambiente <https://assinardiploma.ufla.br>

## MODELO EMAIL / TICKET PARA SUBSTITUIÇÃO

Com base no último ticket aberto na RNP: RNP2022-140014

Depois de ajustado, o modelo abaixo, encaminhar um email para RNP ( [atendimento@rnp.br](mailto:atendimento@rnp.br) ) que o ticket será aberto automaticamente.

---

**TÍTULO DO EMAIL:** *Substituição de Assinante substituto em Produção - UFLA (592)*

### CORPO DO EMAIL:

*Boa tarde,*

*Solicito a substituição (INCLUSÃO) de:*

*FULADO DE TAL 12345678900, como **assinante substituto** de:*

*CICLANO DE TAL 11122233344 (no caso este, TITULAR, já está configurado corretamente e deve ser mantido como TITULAR) para a nossa Instituição - Universidade Federal de Lavras - UFLA (592).*

*A chave de FULADO DE TAL (nova assinante substituta de CICLANO DE TAL) segue anexo:  
FULADO DE TAL 12345678900.cer*

*Na planilha anexo, em VERMELHO está o registro/assinante que precisa ser adicionado (ainda não configurado).*

*E em VERDE ( é o TITULAR - CICLANO DE TAL que já está configurado corretamente ).  
Encaminhamos anexo a chave do titular, caso seja necessário fazer alguma reconfiguração.*

*A planilha anexo consta também os nós que serão assinados por esses responsáveis.*

*Grupo de cursos:*

*ESCOLA DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS DE LAVRAS - ESAL*

---

Portanto, basta ajustar os **campos acima em DESTAQUE** e **anexar a planilha atualizada** + a **chave pública** do certificado digital do novo assinante.

Se julgar necessário, também poderá ser anexada a chave pública do assinante titular/principal (que será mantido). Tais chaves públicas poderão ser obtidas na seguinte pasta abaixo, que consta todas as chaves públicas configuradas em ambiente de produção atualmente.

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UfS\\_fPOqR4etxXvb00Mv77qXvLINVaPy](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UfS_fPOqR4etxXvb00Mv77qXvLINVaPy)

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

### RELAÇÃO DE DOCUMENTOS - Nó que Assina por função:

- **Diretor de Unidade Acadêmica**  
*DadosDiploma, HistóricoFinal (CONFORME GRUPO DE CURSOS)*
- **Reitor**  
*DadosDiploma (TODOS OS CURSOS)*
- **Coordenador do Setor de Expedição e Registro de Diploma**  
*DadosRegistro (TODOS OS CURSOS)*

Tentar sempre manter o padrão da planilha sugerida pela RNP:

[COMPLETO - Cadastro de Assinadores - Ambiente de Produção - 1.05 - UFLA - 592](#)

## (Equipe da DGTI) Retorno da RNP - solicitação de substituição junto à RNP

Após a configuração ter sido feita junto a RNP é importante **avisar os responsáveis** ( Equipe da DRCA - [diretoria.drca@ufla.br](mailto:diretoria.drca@ufla.br) e [diploma.drca@ufla.br](mailto:diploma.drca@ufla.br) ) e para o responsável que solicitou o cadastro de que o acesso ao ambiente do RAP Sign WEB já foi liberado -

<https://assinardiploma.ufla.br>.

---

Revisão #16

Criado 2022-05-20 09:31:41 UTC por RODRIGO NANI FRANCA

Atualizado: 2024-10-21 15:32:20 UTC por RODRIGO NANI FRANCA