

Bens e/ou serviços enquadrados como soluções de TIC

- [Bens e/ou serviços enquadrados como soluções de TIC](#)
- [Catálogo de Materiais de TIC](#)
 - [Catálogo de Materiais](#)

Bens e/ou serviços enquadrados como soluções de TIC

Para fins do disposto no art. 2º, VII, da IN 94/2022, consideram-se soluções de TIC os bens e/ou serviços que se adequam à definição de pelo menos uma das categorias a seguir:

CATEGORIAS	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DE TIC (Equipamentos e dispositivos baseados em técnica digital, com funções de coleta, tratamento, estruturação, armazenamento, comutação, transmissão, recuperação ou apresentação da informação).	Desktops	Mouses
	Notebooks	Teclados
	Coletores de dados do tipo personal digital assistant - PDA	Caixas de som
	Equipamentos de coleta de dados satelitais	Projetores
	Monitores de vídeo	Televisores em geral
	Impressoras	Dispositivos Radio Frequency Identification - RFID
	Impressoras térmicas	Impressoras 3D
	Scanners de documentos	Aparelhos telefônicos (fixos, celulares e smartphones)
	Tablets	Relógio de ponto
	Incluindo-se serviços de manutenção e suporte desses equipamentos	Rádio comunicadores e estações de rádio
		Câmeras fotográficas e webcam adquiridas isoladamente
		Cartuchos, tonners e demais insumos de impressão
		Plotters
		Drones

	Equipamentos de tráfego aéreo	
	Máquinas de produção industrial	
	Equipamentos de raio-x (inclusive para controle de acesso)	
	Segmentos de áudio e vídeo	
	Fechaduras eletrônicas	
	Bloqueadores de sinais de celular	
	Gravadores de áudio digital ou analógico	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS	Serviços de desenvolvimento, manutenção preventiva ou corretiva, sustentação, testes, inclusive de segurança, qualidade, engenharia de dados, customização e evolução de software e sistemas computacionais e aplicativos móveis, incluindo elaboração, manutenção e sustentação de painéis e outros produtos de Business Intelligence	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
HOSPEDAGEM DE SISTEMAS	Disponibilização de sistemas, aplicativos ou sítios eletrônicos em servidores próprios ou de terceiros por meio de modelo de hosting, co-location ou outros	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
SUORTE E ATENDIMENTO A USUÁRIOS DE TIC	Serviços de atendimento a requisições de suporte a infraestrutura de TIC	Contratação de call centers ou contact centers para serviços gerais não relacionados exclusivamente à TIC
	Resolução de incidentes e investigação de problemas	Contratação de serviços de suporte a soluções de audiovisual

Suporte técnico de microinformática a usuários de TIC		
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
INFRAESTRUTURA DE TIC	Serviços associados ao conjunto de componentes técnicos, hardware, software, banco de dados implantados, procedimentos e documentação técnica usados para disponibilizar informações	Materiais e serviços de vigilância patrimonial (a exemplo de soluções de Circuito Fechado de TV - CFTV, analógico ou digital, e seus componentes e serviços acessórios)
	Serviços de segurança digital (controle lógico e biométrico)	Serviços de engenharia civil ou manutenção predial
	Certificação digital	Serviços financeiros ou bancários
	Operação e suporte técnico	Controle de acesso físico (como portas, catracas e elevadores)
		Soluções de cabeamento estruturado que permita conectividade à rede de telecomunicações (como fibra ótica, conectores, conduítes e cabos de rede de dados)
		Infraestrutura elétrica (como nobreaks e geradores) e hidráulica (como sistema de refrigeração), ainda que venham integrar sala de datacenter
		Sistema de combate de incêndio
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
COMUNICAÇÃO DE DADOS	Transmissão digital de dados e informações entre dispositivos, sistemas e redes de comunicação, incluindo acesso à internet (como links MPLS, WAN/LAN)	Serviços de telefonia fixa comutada - STFC
	Soluções de videoconferência	Serviço Móvel Pessoal - SMP
	Soluções de transmissão e recebimento de mensagens de texto - SMS	VoIP (telefonia baseada em voz sobre IP)

Soluções de recebimento ou processamento de dados satelitais	Centrais telefônicas	
	PABX (física ou virtual)	
	Infraestrutura de telefonia interna ou externa destinada ao tráfego de voz digital ou não digital	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
SOFTWARES E APLICATIVOS	Programas de computador que realizam ou suportam o processamento de informações digitais, independente da forma de licenciamento (a exemplo de perpétuo, subscrição, cessão temporária)	Programas embarcados em equipamentos não classificados como RECURSOS de TIC
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
IMPRESSÃO E DIGITALIZAÇÃO	Serviços de impressão, cópia e digitalização de documentos	Serviços de impressão 3D
		Serviços de impressão gráfica (a exemplo de plotagem e banners)
		Serviços arquivísticos de massa documental (classificação, recuperação e digitalização)
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
CONSULTORIA EM TIC	Serviços de consultoria e aconselhamento em TIC	Prestação de serviços de produção de conteúdo multimídia e gestão de conteúdos de sites web e mídias sociais
		Prestação de serviços de fornecimento de conteúdo digital, assinaturas de periódicos eletrônicos, notícias e informes
		Prestação de serviços de publicidade e de comunicação social em meio digital
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
COMPUTAÇÃO EM NUVEM	Infrastructure as a Service - IaaS	

Platform as a Service - PaaS		
Software as a Service - SaaS		
Database as a Service - DBaaS		
Device as a Service - DaaS		
Containers as a Service - CaaS		
Function as a Service - FaaS		
BigData as a Service - BDaaS		
Serviços de orquestração de multi-nuvem, suporte e brokerage de nuvem		
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
INTERNET DAS COISAS - IOT	Apenas os dispositivos ou serviços que utilizem tecnologia IoT conectados ou que interagem um ou mais sistemas de informação desenvolvidos ou mantidos pelo órgão, enviando, processando, recebendo ou armazenando dados	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	Serviços de avaliação e testes de segurança (a exemplo de testes de intrusão, pentest, simulação de adversários)	Serviços e/ou equipamentos de segurança das informações que não estejam em suporte digital
	Gestão de vulnerabilidades e tratamento de incidentes	
	Security as a Service - SECaaS	
	Segurança de redes	
	Serviço de Monitoria de Eventos de Segurança - SOC	
	Serviços técnicos de consultoria em segurança da informação e privacidade	
	É RECURSO DE TIC	NÃO É RECURSO DE TIC
ANÁLISE DE DADOS, APRENDIZADO DE MÁQUINA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Inteligência de Negócio (Business Intelligence)	
	Inteligência Artificial	
	Aprendizado de Máquina	
	Big Data	
	Governança de Dados	

Arquitetura de dados	
Soluções de geoprocessamento	

Caso ainda reste dúvida sobre o enquadramento, pode ser enviado um e-mail para comprastic@ufla.br

Catálogo de Materiais de TIC

Catálogo de Materiais

Os materiais enquadrados como solução de Tecnologia da Informação e Comunicação, de demanda recorrente no âmbito da UFLA, são incorporados ao “Catálogo de Materiais de TIC”.

Todas as unidades acadêmicas e administrativas da UFLA deverão consultar o “Catálogo de Materiais de TIC” para realizar seu Plano Anual de Contratações (PAC) e elaborar Documento de Formalização da Demanda (DFD).

Caso haja demanda por algum item não presente no catálogo, deve-se solicitar o apoio da CAT/DGTI por meio do e-mail comprastic@ufla.br

Especificamente em relação à demanda de desktops e notebooks, a DGTI definiu que a UFLA terá, em seu parque computacional, desktops e notebooks, ambos, divididos em 3 categorias: baixo, médio e alto desempenho. Isso se deve ao fato de evitar excesso desnecessário de variedade de demanda e considerando que, geralmente, a compra é realizada de forma centralizada pela Central de Compras do MGI, que trabalha com essa categorização dos desktops e notebooks. Qualquer necessidade diferente das categorias padronizadas, deverá ser solicitado apoio à CAT, para demandar.

Para fins de enquadramento, considera-se o disposto abaixo:

- ➔ DESKTOP TIPO I - BAIXO DESEMPENHO OU BÁSICO: equipamento destinado a atividades rotineiras de escritório, de atendimento ao público e administrativas convencionais.
- ➔ DESKTOP TIPO II - MÉDIO DESEMPENHO OU PADRÃO: equipamento destinado a atividades administrativas que demandam performance.
- ➔ DESKTOP TIPO III - ALTO DESEMPENHO: equipamento destinado a atividades que demandam mais performance em função de aplicativos e serviços especializados.
- ➔ NOTEBOOK TIPO I - BAIXO DESEMPENHO OU BÁSICO OU ALTA MOBILIDADE: equipamento destinado a atividades que demandam maior portabilidade e uso de ferramentas convencionais em reuniões e atividades externas.
- ➔ NOTEBOOK TIPO II - MÉDIO DESEMPENHO OU PADRÃO: equipamento destinado a atividades que demandam maior performance.
- ➔ NOTEBOOK TIPO III - ALTO DESEMPENHO: equipamento destinado a atividades que demandam recursos elevados de desempenho em função de aplicativos e serviços especializados.

Link para o Catálogo de Materiais de TIC:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qpSOc1OkLMrfJae4APE4hJlwq4HHfM1jiYOV9nJdGqo/edit?u>

[sp=drive link](#)