



Manual de abertura de chamados

sumário

1. O Portal Stoque
2. Acesso
3. Boas práticas
4. Abertura de solicitações e de chamados
5. Problemas em funcionalidades do produto
 - Indisponibilidade total do produto
 - Erro apresentado em tela específica
 - Intermitência de uso do produto
6. Dúvidas sobre a forma de utilização do produto
7. Pedido de melhoria
8. Gráfico de ocorrências
9. Visualização de tarefas
10. Aplicação de filtros na busca de chamados
11. Tutorias disponíveis
12. Dúvidas ou sugestões

o portal estoque

O Portal de Chamados é uma plataforma para abertura de solicitações para os serviços e produtos da Stoque.

Os usuários e senhas de cada cliente responsável pela abertura de chamados deverão ser solicitados para a equipe de CS pelo e-mail cs@stoque.com.br.

A equipe de Suporte Ábaris é responsável pelo suporte e atendimento de chamados.

acesso

Acesse o portal em <https://portal.stoque.com.br>

Insira LOGIN e SENHA

Caso não tenha recebido suas credenciais, solicite pelo e-mail cs@stoque.com.br. Você deverá enviar as seguintes informações para cadastro:

Nome

Sobrenome

Telefone

E-mail

→ Quando acessado pela primeira vez, o Portal Stoque solicita que seja feita a alteração de senha pelo novo usuário.



Seja bem-vindo(a)!

Usuário

Senha

LOGIN

ESQUECI A SENHA

boas práticas



Formalize pelo Portal todos os problemas relacionados ao uso do Ábaris



Seja detalhista na descrição dos chamados



Abra chamados diferentes para problemas diferentes



Após o atendimento do suporte, **avalie** a solução e confirme o atendimento

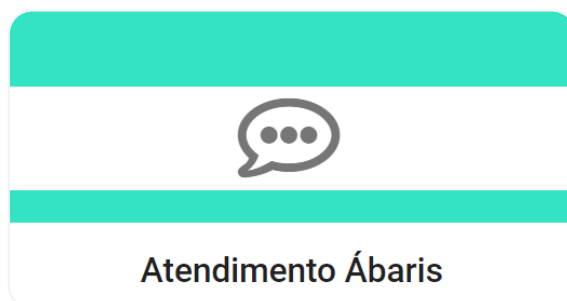
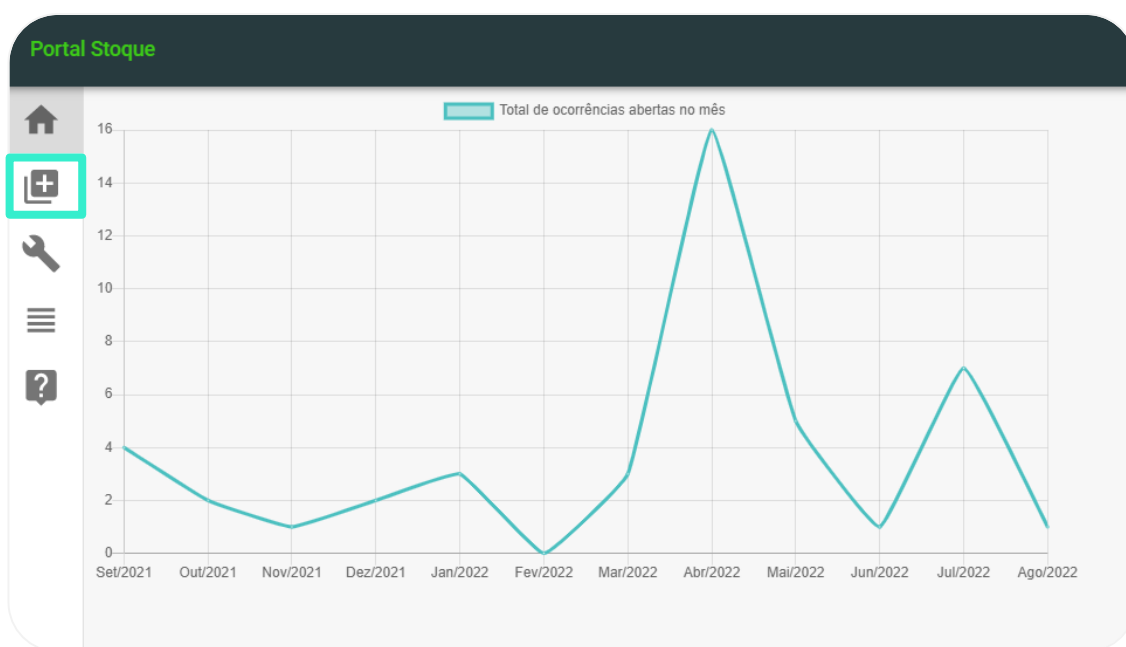


Mantenha-se disponível para o contato da Stoque e para a realização de testes



abertura de solicitações e de chamados

Dentro da plataforma, clique no botão indicado na imagem e vá para a aba de “Atendimento Ábaris” para abrir uma nova solicitação.



abertura de solicitações e de chamados

Preencha as lacunas, começando pela Série/Licença enviada pelo time de CS, depois o seu nome (para quem a solicitação será vinculada) e, por fim, o Módulo que será tratado: APIs (Documentos), APIs (Workflow), APIs (Sead), Capture, Web Client (Pagina Principal), ou Web Client (Configurador).





The image displays three sequential screenshots of the 'Portal Stoque' web application, illustrating the process of creating a request or call. Each screenshot shows a sidebar with navigation icons and a main content area with a step-by-step wizard.

- First Screenshot:** The wizard is at step 1, 'Nos informe o número da sua licença Ábaris, por gentileza'. The input field is labeled 'Insira a sua licença Ábaris'. Below the input field are 'VOLTAR' and 'PRÓXIMO' buttons. The subsequent steps in the wizard are: 'Quem será o responsável para acompanhamento', 'Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:', and 'Selecione o tipo de solicitação'.
- Second Screenshot:** The wizard is at step 2, 'Quem será o responsável para acompanhamento'. The input field is labeled 'Por favor escolha o contato responsável' and 'Contato responsável'. Below the input field are 'VOLTAR' and 'PRÓXIMO' buttons. The subsequent steps are: 'Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:' and 'Selecione o tipo de solicitação'.
- Third Screenshot:** The wizard is at step 3, 'Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:'. The input field is labeled 'Tipo de módulo' and 'Selecione o Módulo'. Below the input field is a list of modules: 'APIs(Documentos)', 'APIs(Workflow)', and 'APIs(Sead)'. The subsequent step is 'Selecione o tipo de solicitação'.





abertura de solicitações e de chamados

Informe o tipo de solicitação desejada: Problema em funcionalidades do produto, Dúvidas sobre o uso do produto, ou Pedidos de Melhoria.

Portal Stoque



[Dash](#) > [Série/Licença](#)



Nos informe o número da sua licença Ábaris, por gentileza

Quem será o responsável para acompanhamento

Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

Selecione o tipo de solicitação

Tipo de Solicitação

Selecione o Tipo de Solicitação desejada

Problemas em funcionalidades do produto.

Dúvidas sobre o uso do produto.

Pedidos de melhoria.

problemas em funcionalidades do produto

Para **Problemas em funcionalidade do produto**, as seguintes opções aparecerão:

- Indisponibilidade total do produto;
- Erro apresentado em uma tela específica;
- Intermitência de uso do produto.

Portal Stoque

- ✓ Quem será o responsável para acompanhamento
- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- 5** Escolha o tipo de problema

Tipo de problema

Erro apresentado em uma tela específica (Exemplo: como login)

- Indisponibilidade total do produto
- Erro apresentado em uma tela específica (Exemplo: como login)
- Intermitência de uso do produto

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Para registrar uma **Indisponibilidade total do produto**, indique a **data** e a **hora** da ocorrência do problema.

Portal Stoque

1. Quem será o responsável para acompanhamento

2. Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

3. Selecione o tipo de solicitação

4. Escolha o tipo de problema

5. Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

6. Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

Data
27/07/2022

Hora
15:30





VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Descreva o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

Portal Stoque



☒

Quem será o responsável para acompanhamento

☒

Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

☒

Selecione o tipo de solicitação

☒

Escolha o tipo de problema

☒

Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

☒

7

Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
Atuação realizada (mínimo 30 caracteres)
Aqui vai o passo a passo realizado, ou seja, as ações que foram feitas para chegar até o erro apresentado

VOLTAR

PRÓXIMO

11

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Para os erros nas [APIs \(Documentos\)](#), será necessário detalhar o tipo de integração e a descrição da integração.

Portal Stoque

- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- 6** Por favor nos informe o tipo da integração e a descrição dela
 - Por favor nos informe o tipo da integração
 - Aqui vai o tipo da integração**
 - Descrição da Integração (minimo 30 caracteres)
 - Aqui vai a descrição da integração**





VOLTAR PRÓXIMO







problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Para os erros de **API (Workflow)**, será necessário informar o ID do fluxo e o Nome do Fluxo.

Portal Stoque





Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
Selecione o tipo de solicitação
Escolha o tipo de problema
Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo

ID fluxo
500
Nome do fluxo
Aqui vai o nome o fluxo, exemplo: Emissão de Diplomas

VOLTARPRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Informe o Navegador utilizado:

Portal Stoque

- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- 9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Informe o navegador utilizado

Google Chrome 80+

Outros navegadores

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Caso você selecione a opção de **Outros navegadores**, não esqueça de informar qual é o navegador:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Outros navegadores

Sistema Operacional

Windows 10

Versão do navegador

Informar a versão do navegador

Versão do sistema operacional

VOLTAR **PRÓXIMO**

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Indique o Sistema Operacional utilizado:

Portal Stoque

🏠

+

☰

?

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo

9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Informe o sistema operacional

Windows 10

Windows 8 / 8.1

Windows 7

10 Outras versões

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Caso você selecione a opção **Outras versões** para o sistema operacional, informe qual é o sistema operacional utilizado:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Outras versões

Versão do navegador

Versão do sistema operacional

Informar a versão do sistema operacional

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Indisponibilidade total do produto

Inclua a descrição detalhada e anexe as evidências:

The image shows a mobile application interface titled "Portal Stoque". On the left is a sidebar with icons for home, add, menu, and help. The main area contains a vertical list of steps, each with a checkmark icon, indicating a progress bar. The steps are:

- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- ✓ Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador
- 10 Observações e anexos

The fifth step, "Observações e anexos", is highlighted with a red border. It contains a text input field labeled "Descrição", a subtext "Caso desejar, anexe arquivos.", and a button with an upload icon.

At the bottom of the form are two buttons: "VOLTAR" and "PRÓXIMO".

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Para registrar um **Erro apresentado em uma tela específica**, indique a **data** e a **hora** da ocorrência do problema.

Portal Stoque

1. Quem será o responsável para acompanhamento

2. Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

3. Selecione o tipo de solicitação

4. Escolha o tipo de problema

5. Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

6. Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

Data
27/07/2022

Hora
15:30





VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Descreva o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

Portal Stoque



☒ Quem será o responsável para acompanhamento

☒ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

☒ Selecione o tipo de solicitação

☒ Escolha o tipo de problema

☒ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

7

Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

Atuação realizada (mínimo 30 caracteres)

Aqui vai o passo a passo realizado, ou seja, as ações que foram feitas para chegar até o erro apresentado

VOLTAR

PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Para os erros nas **APIs (Documentos)**, será necessário detalhar o tipo de integração e a descrição da integração.

Portal Stoque

- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- 6** Por favor nos informe o tipo da integração e a descrição dela
 - Por favor nos informe o tipo da integração
 - Aqui vai o tipo da integração**
 - Descrição da Integração (minimo 30 caracteres)
 - Aqui vai a descrição da integração**

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Para os erros de **API (Workflow)**, será necessário informar o ID do fluxo e o Nome do Fluxo.

Portal Stoque

- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- 8** Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo

ID fluxo
500

Nome do fluxo
Aqui vai o nome o fluxo, exemplo: Emissão de Diplomas

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Informe o Navegador utilizado:

Portal Stoque

- ✓ Seleccione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- 9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Informe o navegador utilizado

Google Chrome 80+

Outros navegadores

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Caso você selecione a opção de **Outros navegadores**, não esqueça de informar qual é o navegador:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Outros navegadores

Sistema Operacional

Windows 10

Versão do navegador

Informar a versão do navegador

Versão do sistema operacional

VOLTAR **PRÓXIMO**

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Indique o Sistema Operacional utilizado:

Portal Stoque

- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- 9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Informe o sistema operacional

Windows 10

Windows 8 / 8.1

Windows 7

Outras versões

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Caso você selecione a opção **Outras versões** para o sistema operacional, informe qual é o sistema operacional utilizado:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Outras versões

Versão do navegador

Versão do sistema operacional

Informar a versão do sistema operacional

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Erro apresentado em uma tela específica

Inclua a descrição detalhada e anexe as evidências:

The image shows a mobile application interface titled "Portal Stoque". On the left is a sidebar with icons for home, add, menu, and help. The main area contains a vertical list of steps, each with a checkmark icon, indicating a progress or checklist. The steps are:

- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- ✓ Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador
- 10 Observações e anexos

The fifth step, "Observações e anexos", is highlighted with a red border. It contains a text input field labeled "Descrição", a subtext "Caso desejar, anexe arquivos.", and a button with an upload icon.

At the bottom of the form are two buttons: "VOLTAR" and "PRÓXIMO".

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Para registrar uma **Intermitência de uso do produto**, indique a **data** e a **hora** da ocorrência do problema.

Portal Stoque

1. Quem será o responsável para acompanhamento

2. Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

3. Selecione o tipo de solicitação

4. Escolha o tipo de problema

6. Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

Data
27/07/2022

Hora
15:30





VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Descreva o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

Portal Stoque



☒

Quem será o responsável para acompanhamento

☒

Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

☒

Selecione o tipo de solicitação

☒

Escolha o tipo de problema

☒

Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

☒

7

Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
Atuação realizada (mínimo 30 caracteres)
Aqui vai o passo a passo realizado, ou seja, as ações que foram feitas para chegar até o erro apresentado

VOLTAR

PRÓXIMO

29

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Para os erros nas **APIs (Documentos)**, será necessário detalhar o tipo de integração e a descrição da integração.

Portal Stoque

- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- 6** Por favor nos informe o tipo da integração e a descrição dela
 - Por favor nos informe o tipo da integração
 - Aqui vai o tipo da integração**
 - Descrição da Integração (minimo 30 caracteres)
 - Aqui vai a descrição da integração**

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Para os erros de **API (Workflow)**, será necessário informar o ID do fluxo e o Nome do Fluxo.

Portal Stoque

Home icon, Plus icon, Menu icon, Help icon

- ✓ Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:
- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- 8** Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo

ID fluxo
500

Nome do fluxo
Aqui vai o nome o fluxo, exemplo: Emissão de Diplomas

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Informe o Navegador utilizado:

Portal Stoque

- ✓ Selecione o tipo de solicitação
- ✓ Escolha o tipo de problema
- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- 9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Informe o navegador utilizado

Google Chrome 80+

Outros navegadores

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Caso você selecione a opção de **Outros navegadores**, não esqueça de informar qual é o navegador:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Outros navegadores

Sistema Operacional

Windows 10

Versão do navegador

Informar a versão do navegador

Versão do sistema operacional

VOLTAR **PRÓXIMO**

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Indique o Sistema Operacional utilizado:

Portal Stoque

- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- 9 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Informe o sistema operacional

Windows 10

Windows 8 / 8.1

Windows 7

Outras versões

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Caso você selecione a opção **Outras versões** para o sistema operacional, informe qual é o **sistema operacional** utilizado:

Portal Stoque

✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado

✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:

8 Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador

Navegador

Google Chrome 80+

Sistema Operacional

Outras versões

Versão do navegador

Versão do sistema operacional

Informar a versão do sistema operacional

VOLTAR PRÓXIMO

problemas em funcionalidades do produto

→ Intermitência de uso do produto

Inclua a descrição detalhada e anexe as evidências:

The image shows a mobile application interface titled "Portal Stoque". On the left is a sidebar with icons for home, add, menu, and help. The main area contains a vertical list of steps, each with a checkmark icon, indicating a progress bar. The steps are:

- ✓ Por favor nos informe em que período o problema foi apresentado
- ✓ Por favor nos informe o passo a passo realizado para chegar até o erro apresentado:
- ✓ Por favor nos informe o ID do fluxo e o nome do fluxo
- ✓ Por favor nos informe o ambiente utilizado ex: sistema operacional e tipo de navegador
- 10 Observações e anexos


The fifth step, "Observações e anexos", is highlighted with a red border. It contains a text input field labeled "Descrição", a subtext "Caso desejar, anexe arquivos.", and a button with an upload icon.




At the bottom of the form are two buttons: "VOLTAR" and "PRÓXIMO".


dúvidas sobre a forma de utilização do produto


Para que possamos te ajudar a entender melhor sobre a **forma de utilização do produto**, descreva detalhadamente sua dúvida utilizando no mínimo 30 caracteres:


Portal Stoque


 [Dash](#) > [Série/Licença](#)






 Nos informe o número da sua licença Ábaris, por gentileza

 Quem será o responsável para acompanhamento

 Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

 Selecione o tipo de solicitação

 **5** Descreva detalhadamente a sua dúvida (Mínimo 30 caracteres)

Por favor, nos informe sua dúvida (mínimo 30 caracteres)





VOLTAR






PRÓXIMO

pedido de melhoria

Para realizar algum **pedido de melhoria**, descreva detalhadamente o que deseja depois de selecionar o tipo de melhoria:

Portal Stoque





Nos informe o número da sua licença Ábaris, por gentileza

Quem será o responsável para acompanhamento

Selecione o módulo que gostaria de falar sobre:

Selecione o tipo de solicitação

Por favor escolha o tipo de melhoria (obrigatório)

Por favor escolha o tipo de melhoria

Pedido de adição de funcionalidade

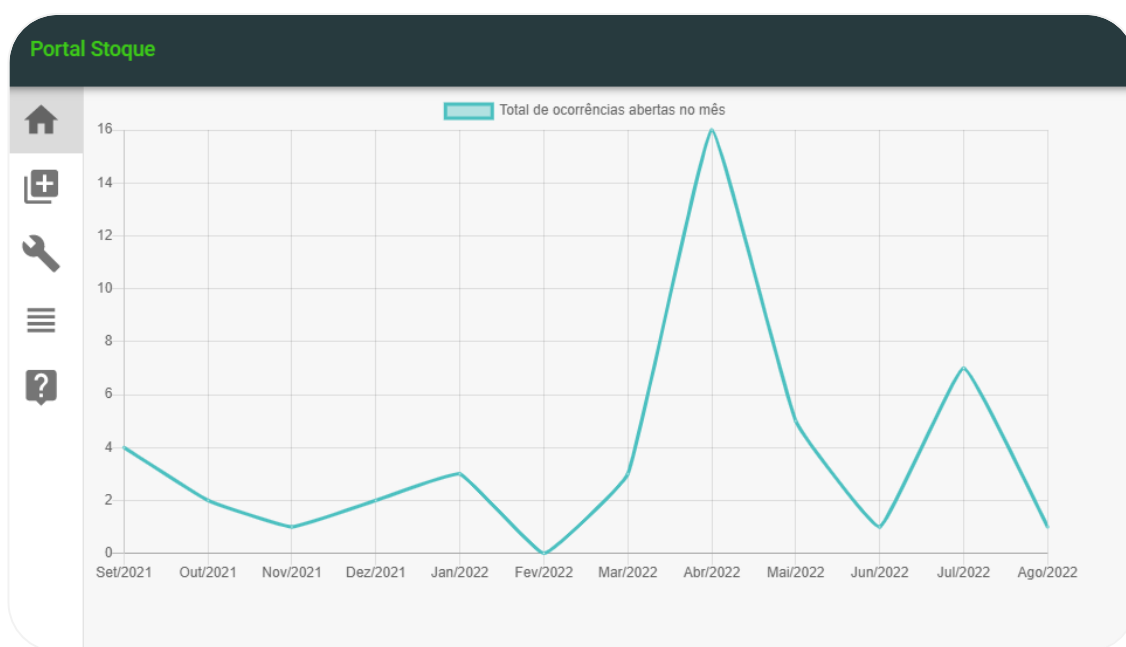
Descreva a melhoria (minimo 50 caracteres)

VOLTAR

PRÓXIMO

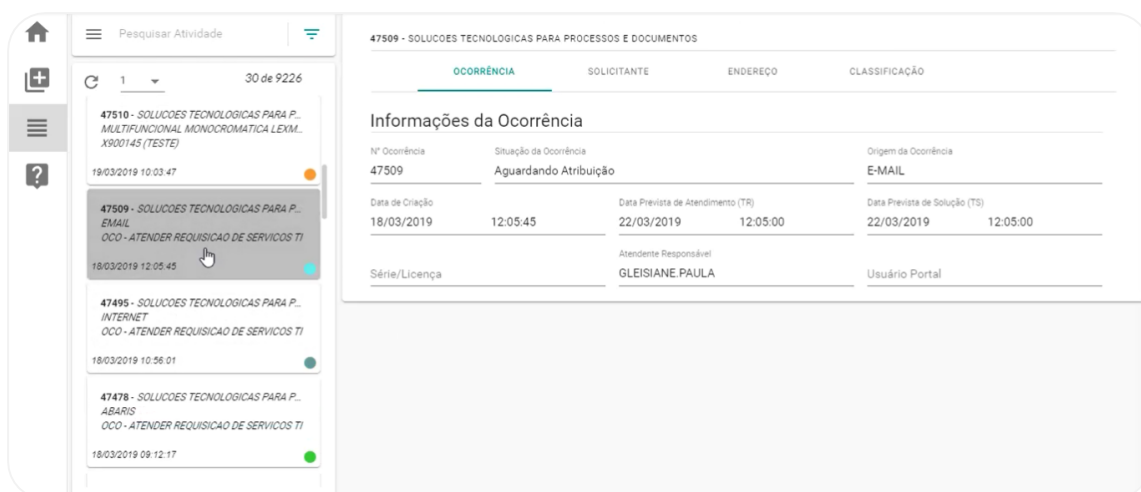
gráfico de ocorrências

Pelo ícone destacado na imagem, é possível acessar o [gráfico de ocorrências](#) abertas em um intervalo de até um ano antecedente.



visualização de tarefas

Para acessar o **visualizador de tarefas**, clique no ícone destacado na imagem abaixo:



As solicitações já feitas no Portal aparecerão com informações sobre a **ocorrência**, o **solicitante**, o **endereço** e a **classificação**.

Em cada ocorrência haverá uma cor associada, representando o status desse chamado →

Gabarito das cores nos cards de ocorrências

Aqui temos o gabarito das cores nos status das ocorrências.

Aguardando Classificação

Em Andamento

Aguardando

Central de Atendimento Cancelou Ocorrência

Concluído

Reclassificar Ocorrência

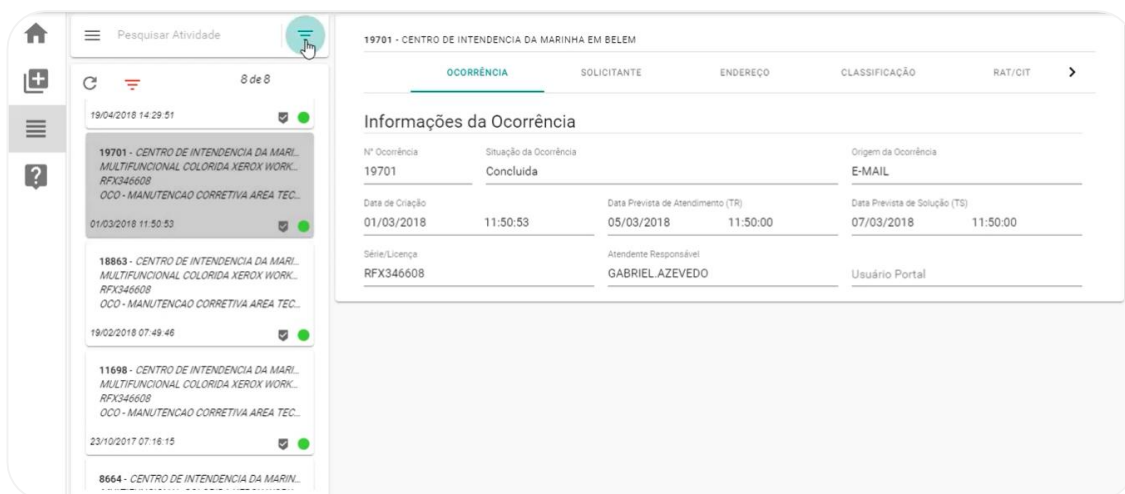
Despachado

Conclusão S

Aguardando Atendimento

aplicação de filtros na busca de chamados

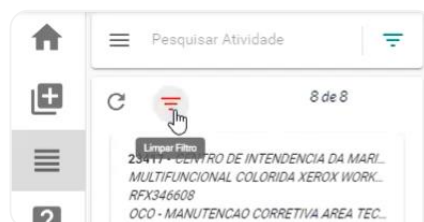
Também no visualizador de tarefas, a lista de ocorrências abertas poderá ser filtrada pelo botão indicado:



Quando a nova aba for aberta, preencha os dados a serem filtrados dentro do visualizador de tarefas.

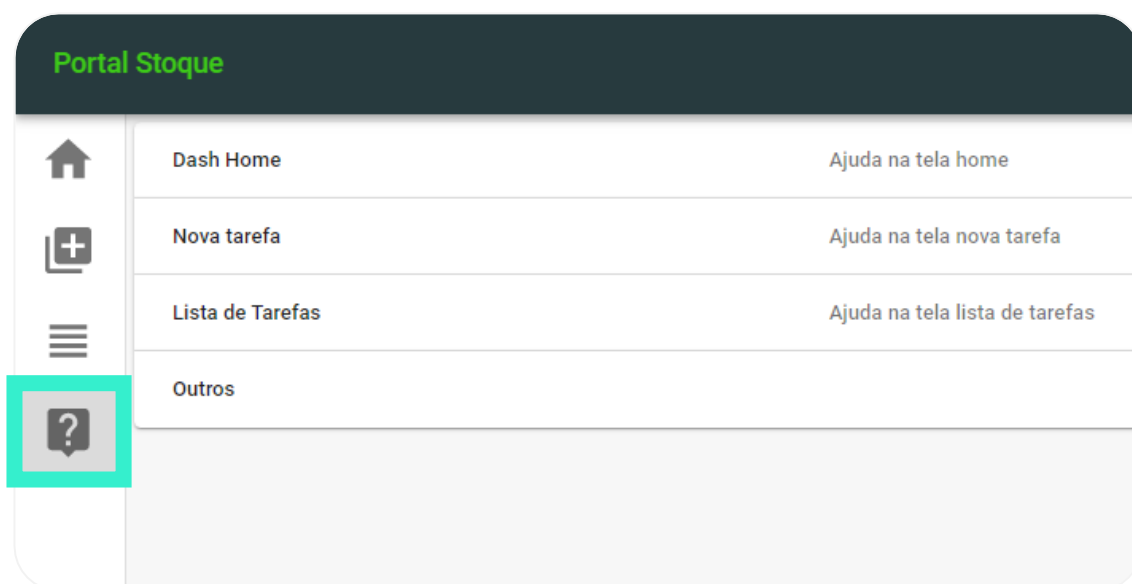
Data Inicial dd/mm/aaaa	Data Final dd/mm/aaaa	Contratos Selecione o(s) contrato(s)
Série Selecione a(s) série(s)	Serviço Selecione o(s) serviço(s)	
Contato Selecione o(s) contato(s)	Usuário Portal Selecione o(s) usuário(s) portal	

Se necessário, utilize a opção **Limpar Filtro** para cancelar o filtro anterior.

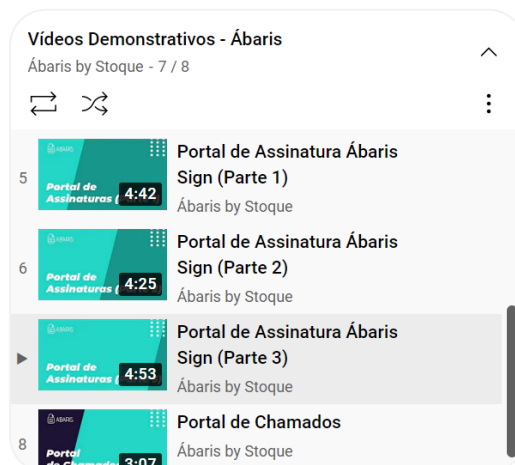


tutoriais disponíveis

Alguns [tutoriais de funcionalidade](#) estão disponíveis na plataforma caso você tenha outras dúvidas. Para acessar, clique no ícone destacado:



Você também vai encontrar outros vídeos em nosso canal do YouTube. Neste caso, [clique aqui](#) para acessar a playlist de tutoriais do Ábaris.



Dúvidas ou sugestões

Utilize os canais abaixo para tirar suas dúvidas ou fazer sugestões:

E-mail: cs@stoque.com.br

Celular/WhatsApp: (31) 3465-3600 | (31) 99535-4617 |
(31) 99212-1658 | (31) 99111-0601



Ábaris